



# Rapport annuel et développement durable

2023



À PROPOS DE SECURITAS

DÉCLARATION DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

NOTRE CAPITAL HUMAIN

STRATÉGIE ET OBJECTIFS

NOTRE OFFRE

NOS OPÉRATIONS

MARCHÉ MONDIAL DE LA SÉCURITÉ ET TENDANCES

NOTRE TRAVAIL EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

1	Ceci est une traduction française d'une partie du rapport annuel en anglais. En cas de différence entre les versions française, anglaise et suédoise, le rapport annuel suédois prévaudra.
4	
6	SIÈGE
8	Securitas AB P.O Box 12307 SE-102 28 Stockholm Suède
15	Adresse d'accueil : Lindhagensplan 70
19	Numéro d'immatriculation d'entreprise : 556302-7241
21	<a href="http://www.securitas.com">www.securitas.com</a>
25	

# Sommaire



---

**INTRODUCTION**

- » À propos de Securitas
  - Déclaration du Président-directeur général
  - Notre capital humain
  - Stratégie et objectifs
  - Notre offre
  - Nos opérations
  - Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
  - Notre travail en matière de développement durable
- 

# Un partenaire en solutions de sécurité avec une envergure internationale et une présence locale

Sa position de deuxième fournisseur mondial de services de sécurité et sa présence sur 44 marchés, au service de milliers de clients, font de Securitas un acteur majeur du secteur. Nos deux plus grandes divisions, l'Europe et l'Amérique du Nord, offrent de nombreux leviers de croissance, notamment dans le contexte des innovations et des avancées technologiques. Securitas est également présent en Amérique ibérique et dans la région AMEA. Nous proposons une offre unique, combinant l'humain et la technologie dans des solutions de sécurité de pointe durables.

## NOTRE RAISON D'ÊTRE

La raison d'être de Securitas est : « Nous vous aidons à faire de votre environnement un lieu plus sûr ». Elle est l'essence même de l'entreprise et rappelle à tous les salariés qu'ils contribuent à quelque chose de très important.

Il ne s'agit pas d'une simple déclaration, mais d'une source d'inspiration qui imprègne tous les aspects des opérations de l'entreprise. Notre raison d'être souligne l'importance de la sûreté et de la sécurité dans le monde actuel, tout en offrant des bases solides à notre stratégie, notre culture et notre création de valeur.

Notre création de valeur et notre impact positif sur la société, étroitement liés à notre raison d'être, se reflètent dans notre ratio d'impact net de 70 % et la note AAA attribuée par Upright Project.

## NOS VALEURS

Pour réaliser notre raison d'être, nos collaborateurs sont guidés par nos trois valeurs fondamentales : l'Intégrité, la Vigilance et l'Esprit de service. Ces dernières représentent qui nous sommes et définissent le cadre dans lequel nous nous efforçons de réaliser notre raison d'être. Les trois points de notre logo symbolisent ces valeurs et signifient que nous veillons les uns sur les autres et sur les personnes qui nous entourent.

**Intégrité signifie** être honnête. Nous menons notre mission avec une éthique, une intégrité et une sincérité sans faille.

**Vigilance signifie** que nous sommes attentifs, que nous prenons des initiatives et que nous cherchons toujours à nous améliorer.

**Esprit de service signifie** être doté d'un esprit de service et être attentif aux besoins de nos clients et nos collègues.



INTRODUCTION

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

# 2023 en bref

157 249

MSEK de chiffre d'affaires total  
(133 237)

9 %

de taux de croissance  
organique (7)

32 %

de part du chiffre d'affaires  
total pour les technologies  
et solutions (28)

9 %\*

de croissance réelle des ventes  
pour les technologies et solutions

6,5 %

de marge d'exploitation (6,0)

3,80

SEK de dividende proposé par  
action (3,45)

80 %

de flux de trésorerie provenant  
du résultat d'exploitation (71)

2,7

de ratio dette nette/EBITDA  
avant les éléments affectant  
la comparabilité (3,3)

341 000

salariés (358 000)

44

marchés  
où nous opérons (45)

90 %

de taux de fidélisation  
des clients (89)

25 %

de femmes cadres  
à tous les niveaux (24)

+6 %

d'augmentation du taux  
d'accidents (0)

\* La croissance réelle des ventes inclut STANLEY Security pour la période comparable.

INTRODUCTION

- › À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

# Nous voyons un monde différent

## INTRODUCTION

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Par rapport à 2023, nous avons considérablement renforcé notre offre client au niveau de notre portefeuille mondial, en créant des opportunités de croissance pour les technologies et solutions de sécurité, des domaines où l'intégration de STANLEY Security joue un rôle central. En parallèle, nous avons mis particulièrement l'accent sur d'autres leviers pour atteindre nos objectifs.

# Des résultats solides, conformes à notre stratégie

## Déclaration du Président-directeur général Magnus Ahlqvist

« Grâce à la présence mondiale de Securitas Technology, l'intégration et la création de valeur ont soutenu l'amélioration de la marge tout au long de l'année. »

Après sept ans de modernisation, de numérisation et d'acquisitions stratégiques, Securitas est aujourd'hui plus solide, avec une offre client renforcée et des possibilités de synergie commerciale, et nous sommes confiants quant à notre capacité à créer davantage de valeur ajoutée pour nos actionnaires. Nous avons encore à faire en matière de transformation et d'intégration, mais il importe de souligner que nous entrons dans la dernière phase de ce parcours, en reliant l'accroissement de la création de valeur à notre objectif de marge d'exploitation de 8 % tout en améliorant le flux de trésorerie et en réduisant l'effet de levier. Notre performance globale en 2023 nous conforte dans l'idée que nous sommes sur la bonne voie pour atteindre nos objectifs financiers.

### Performances du Groupe

Les taux d'inflation et d'intérêt élevés dominant et influent sur le paysage économique mondial, tandis que le marché du travail reste tendu. Le taux de croissance organique du Groupe était de 9 % (7) en 2023, principalement en raison de la hausse des prix, bien qu'une croissance sensible des volumes ait été constatée dans les services technologies

et solutions ainsi que les services sécurité aéroportuaire.

Les ventes de technologies et de solutions, caractérisées par des marges supérieures, ont enregistré une croissance réelle de 9 % et ont représenté 32 % des ventes du Groupe et 53 % du résultat d'exploitation du Groupe, avec une marge d'exploitation de 10,8 % en 2023. Ces résultats soulignent notre volonté de devenir le premier partenaire international en technologies et solutions de sécurité.

En ce qui concerne les services de sécurité, notre principale priorité consiste à améliorer la rentabilité de notre portefeuille client. Nos résultats ont coïncidé avec l'effet positif de notre gestion active du portefeuille, l'équilibre entre les prix et les salaires et la légère amélioration des marchés du travail au cours du deuxième semestre. La rentabilité a été principalement freinée par l'évolution négative des bénéfices dans l'activité *Securitas Critical Infrastructure Services* et une performance légèrement plus faible en Europe.

La marge d'exploitation a atteint 6,5 % (6,0) sur l'ensemble de l'année, principalement grâce aux services technologies et solutions,



Magnus Ahlqvist  
Président-directeur général

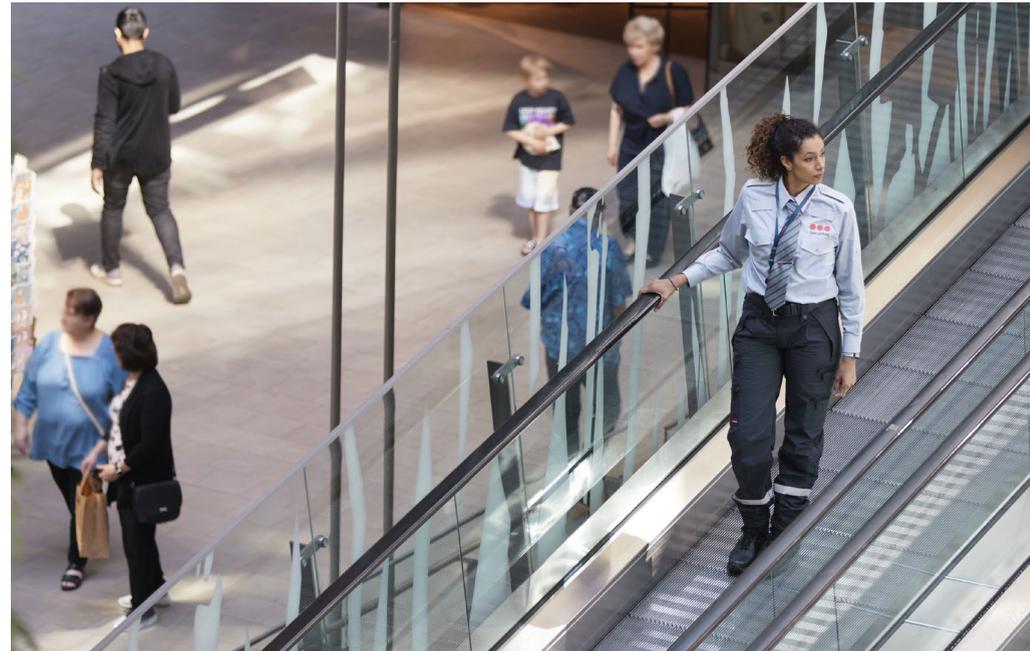
où nous avons réalisé d'importantes réductions de coûts, notamment en Amérique du Nord. L'intégration et la création de valeur de STANLEY Security se poursuivent à un rythme soutenu et ont contribué à l'amélioration de la marge tout au long de l'année.

**INTRODUCTION**

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

« Les ventes de technologies et de solutions de sécurité, caractérisées par des marges élevées, ont enregistré une croissance réelle solide de 9 % en 2023. »

Nos programmes de transformation redéfinissent de manière fondamentale les capacités numériques de notre entreprise.



Le flux de trésorerie d'exploitation du Groupe s'est élevé à 80 % du résultat d'exploitation en 2023, ce qui le situe dans la fourchette haute de notre objectif financier. Nous avons constaté une évolution marquée du flux de trésorerie dans toutes les divisions de l'entreprise. L'accent continuera d'être mis sur le flux de trésorerie au sein de l'entreprise en 2024 afin de renforcer notre bilan et de générer des marges d'investissement dans nos activités.

La partie restante du crédit-relais utilisé pour financer en partie l'acquisition de STANLEY Security a été entièrement remboursée en juillet. Le ratio dette nette/EBITDA avant les éléments affectant la comparabilité était de 2,7 en fin d'année, soit en nette amélioration. Nous sommes désormais en bonne voie d'atteindre notre objectif financier de moins de 3 fois le ratio dette nette/EBITDA, bien supérieur à l'objectif annoncé, d'ici la fin 2024.

**Transformation pour une croissance rentable à long terme**

Les programmes de transformation mis en œuvre en Amérique du Nord et actuellement déployés en Europe et en Amérique ibérique redéfinissent de manière fondamentale les capacités numériques de notre entreprise. Notre transformation crée de nouvelles bases pour nos relations avec nos clients et renforcera notre position de leader des solutions de sécurité.

**Objectifs de développement durable ambitieux**

En 2022, nous avons franchi une étape importante en matière de développement durable en devenant la première grande entreprise du secteur à s'engager dans l'initiative Science Based Targets (SBTi). En 2023, nous avons activement travaillé à la formulation et à la validation d'objectifs pour réduire l'impact climatique du Groupe.

En décembre, nos objectifs climatiques ont été validés par la SBTi, ce qui signifie que Securitas s'est engagé à réduire de manière significative ses émissions, en prenant les mesures et responsabilités nécessaires pour limiter le réchauffement planétaire à 1,5 °C.

**Deux légendes nous ont quittés**

Deux personnalités qui ont construit la grande entreprise qu'est devenue Securitas nous ont quittés en 2023 : Gustaf Douglas et Melker Schörling.

Gustaf Douglas était le principal actionnaire de Securitas et a joué un rôle essentiel dans sa modernisation. Durant son mandat de président de Securitas dans les années 1980 et 1990, Gustaf a soutenu l'entreprise dans le cadre de sa croissance significative et a lancé son développement à l'international.

Melker Schörling est devenu Président-directeur général et actionnaire de Securitas

en 1987. Les fondements de notre Groupe moderne ont été posés sous sa direction. Melker Schörling a contribué plus que tout autre dirigeant à développer la grande entreprise que nous sommes devenus, notamment nos valeurs fondamentales et notre approche centrée sur le client et des opérations de qualité grâce à notre modèle économique décentralisé.

**Des efforts remarquables au cours d'une année difficile**

Je tiens à exprimer ma gratitude à toutes les équipes de Securitas pour avoir déployé des efforts remarquables au cours d'une année difficile, marquée par un contexte d'incertitude géopolitique et de pression inflationniste. Je tiens également à remercier tous nos actionnaires et nos partenaires de leur confiance et de leur soutien. Nous avons apporté des améliorations importantes, renforcé notre offre client et notre position sur les marchés et sommes aujourd'hui le leader international de la sûreté et de la sécurité. Cela contribuera également à augmenter le rendement pour nos actionnaires dans les années à venir.

Stockholm, le 26 mars 2024

Magnus Ahlqvist  
Président-directeur général

**INTRODUCTION**

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

# « Securitas est une entreprise humaine »

Nous travaillons dur pour créer un environnement inclusif où chacun se sent valorisé et encouragé à contribuer et à évoluer au sein de notre entreprise.



Nous veillons les uns sur les autres pour faire de votre environnement un lieu plus sûr.

## Toolbox – La boîte à outils Securitas

La Toolbox Securitas nous permet de communiquer et de développer notre culture. Il s'agit de sept principes directeurs, illustrés par un ensemble d'outils, qui définissent l'ADN de notre entreprise. La Toolbox décrit qui nous sommes et comment nous travaillons, mais aussi de quelle manière nous nous engageons auprès de nos clients et du monde qui nous entoure. Par exemple, elle incorpore nos valeurs, l'importance d'un comportement éthique et notre cadre de leadership décrit ci-après. En nous rassemblant autour de ces principes, nous renforçons la solidité de notre équipe.

Utilisée depuis des décennies, la Toolbox a été mise à jour et lancée en 2022 sous forme physique, imprimée et numérique. En 2023, nous nous sommes fixés pour objectif de former 90 % de nos cadres à la nouvelle Toolbox, et nous avons réussi.

Nous avons également partagé une version résumée plus courte avec l'ensemble de nos collègues à travers de nombreuses activités de communication.

## Enquête sur l'engagement du personnel

Securitas est une entreprise humaine. Par conséquent, nous souhaitons sincèrement écouter ce que nos collègues ont à dire et

recueillir des informations sur nos forces organisationnelles et nos possibilités de développement. En 2023, nous avons lancé notre toute première enquête mondiale sur l'engagement du personnel, et nos collègues seront invités chaque année à donner leur avis de manière anonyme. Avoir un personnel engagé et être un employeur inclusif et équitable sont essentiels pour nous, c'est pourquoi nous avons mis particulièrement l'accent sur des questions concernant l'engagement, l'égalité des chances, la culture inclusive et le leadership inclusif.

Au total, nous avons enregistré un taux de participation globale de 47 %. Cela signifie que près de 128 000 collaborateurs de Securitas ont donné leur avis sur leur employeur, avec plus d'un million de commentaires en texte libre.

Grâce à leurs contributions, nous sommes mieux à même d'aider nos collaborateurs à donner le meilleur d'eux-mêmes et à obtenir des résultats positifs. Les dirigeants reçoivent ainsi des données qui leur permettent d'utiliser des activités de développement et d'orienter nos efforts en matière de diversité, d'équité et d'inclusion, afin de garantir que nos initiatives sont adaptées aux besoins changeants de notre personnel et de notre entreprise. Nous développons notre entreprise et notre

personnel pour offrir à nos clients une expérience unique.

## Cadre de leadership

Les grands dirigeants combinent différents comportements qui inspirent, motivent et guident une organisation vers des objectifs communs. Chez Securitas, nous comptons des dizaines de milliers de cadres et dirigeants talentueux dans le monde.

Dans notre modèle économique décentralisé, un leadership fort est d'autant plus important. Un leadership avisé aide chaque collègue à se développer et à donner le meilleur de soi-même. C'est un élément essentiel qui assure la qualité dans une entreprise de service, améliore la satisfaction des clients et contribue à notre réussite à long terme.

Le modèle de leadership de Securitas est fondé sur les 12 comportements clés de leadership que nous jugeons essentiels à la réussite de tout dirigeant et qui s'appuient elles-mêmes sur nos valeurs. Ces comportements fixent des attentes claires à l'égard des dirigeants de Securitas, qui servent de base à nos activités de développement, à l'évaluation des performances et à la planification de la relève.

INTRODUCTION

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Les 12 comportements de leadership sont regroupés dans trois domaines prioritaires : le pilotage des performances, le développement de soi et des autres et la réalisation de notre stratégie. Chaque domaine prioritaire est sous-tendu par quatre comportements.

En 2023, nous avons commencé à évaluer nos dirigeants au regard de ces principes et nous avons organisé une série de formations sur le leadership dans l'ensemble de l'entreprise, à la fois par le biais d'e-learning et de notre réseau mondial de formateurs et d'animateurs internes.

**Notre promesse aux salariés**

La capacité d'attirer et de retenir les bons talents est au cœur de notre réussite. Afin de cristalliser ce que nous souhaitons que nos collègues expérimentent constamment, et

Notre capacité à attirer et à retenir les bons talents est au cœur de notre réussite.



de pouvoir le communiquer clairement, nous avons effectué tout au long de l'année un travail de recherche en vue d'éclairer l'élaboration d'une promesse mondiale aux salariés. Ce travail a reposé sur des groupes de discussion à l'échelle de l'organisation, ainsi que des enquêtes internes et externes, et nous a permis de définir des critères clés pour l'ensemble de nos viviers de talents essentiels.

La promesse aux salariés de Securitas est naturellement façonnée par notre raison d'être et nos valeurs d'Intégrité, de Vigilance et d'Esprit de service. Elle reflète véritablement qui nous sommes aujourd'hui et qui nous voulons être demain, en mettant l'accent sur trois propositions et ambitions centrales :

**Opportunité** – la promesse d'opportunités de carrière et d'un environnement de développement équitable ;

**Humanité** – la promesse d'une communauté bienveillante où chacun compte, d'une entreprise guidée par de grands dirigeants et d'une culture collaborative et communautaire ;

**Mission** – la promesse de missions qui ont du sens, où nos collègues peuvent réaliser notre raison d'être et contribuer à la transformation de l'industrie de la sécurité.

Notre promesse mondiale aux salariés et notre concept de Marque Employeur seront introduits dans une sélection de pays au cours de l'année 2024.

**Attribution des bourses Melker Schörling**

Nous croyons qu'il est important d'offrir à nos collègues la possibilité de monter en compétences grâce à une expérience pratique à l'échelle internationale. Créée en 1992, la bourse Melker Schörling offre aux lauréats la possibilité d'acquérir des connaissances et

une expérience professionnelles approfondies dans un cadre international.

La bourse est offerte chaque année à quatre salariés qui font constamment la différence pour nos clients en agissant comme des héros du quotidien dans leur travail. Les candidats sont invités à choisir des sujets qui, selon eux, leur permettraient d'approfondir leurs connaissances et leur expertise en matière de sécurité et qui s'avèreraient utiles dans leur travail actuel ou futur. Les lauréats sont encouragés à partager leurs connaissances avec leurs équipes et à développer leurs capacités d'évolution et de leadership.

**Purpose Awards**

Créés en 2020, les Securitas Purpose Awards célèbrent et récompensent les collaborateurs qui ont non seulement démontré leur engagement envers notre raison d'être, mais qui l'incarnent également. Les Securitas Purpose Awards sont décernés une fois par an. Les candidats sont sélectionnés parmi des milliers de propositions soumises par leurs collègues du monde entier. Un jury interne préside les nominations et annonce le lauréat.



INTRODUCTION

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- › Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

## Notre stratégie

Notre stratégie consiste à fournir des solutions de sécurité complètes, évolutives et innovantes pour répondre aux besoins de sécurité de plus en plus complexes de nos clients. Notre stratégie consiste également à devenir un partenaire en solutions de sécurité doté d'une technologie et d'une expertise de pointe à l'échelle internationale. Ces dix dernières années, nous avons progressivement amélioré notre offre en y ajoutant des services de sécurité supplémentaires, et nous sommes aujourd'hui en mesure de proposer un portefeuille solide et complet de services.

Notre stratégie de développement durable soutient la stratégie globale de l'entreprise. Nous avons défini des objectifs ambitieux pour nos domaines prioritaires en matière de développement durable. Notre création de valeur et notre impact positif sur la société se reflètent dans notre ratio d'impact net de 70 % et la note AAA attribuée par Upright Project.

## Objectifs financiers

Croissance supérieure

8-10 %

de croissance annuelle moyenne réelle des ventes pour les technologies et solutions.

2023 : 9 %

Marges supérieures

8 %

de marge EBITA du Groupe d'ici fin 2025.

> 10 %

de marge EBITA ciblée à long terme.

Flux de trésorerie d'exploitation

70-80 %

du résultat d'exploitation avant amortissement.

2023 : 80 %

Structure du capital

< 3 x

de ratio dette nette/EBITDA avant les éléments affectant la comparabilité.

2023 : 2,7

Politique de dividendes

50-60 %

du revenu net annuel au fil du temps.

2023 : 47 %\*

\* Les dividendes proposés en pourcentage du revenu net 2023 sont ajustés pour tenir compte de la moins-value provenant de la cession de Securitas Argentine.

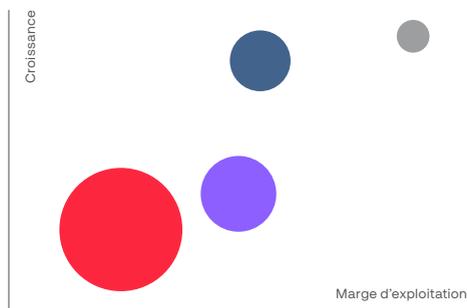
# Stratégie et objectifs

**INTRODUCTION**

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- **Stratégie et objectifs**
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Nous nous positionnons en leader des solutions de sécurité, une position qui nous permettra d’améliorer notre croissance et notre rentabilité à l’avenir grâce aux quatre domaines stratégiques suivants :

# Domaines prioritaires pour atteindre nos objectifs financiers



Profil illustratif de croissance et de rentabilité de différents services de sécurité

- Surveillance humaine
- Technologie
- Solutions
- Sécurité basée sur les données (SaaS)



1

## Prendre l’initiative dans le domaine de la technologie

Securitas n’est pas n’importe quel fournisseur de solutions de sécurité. Nous sommes les pionniers du secteur. Ses forces et sa présence mondiales, combinées à une capacité d’exécution locale, font de Securitas un leader de l’industrie. Nous créerons de la valeur pour les clients en leur offrant des capacités technologiques améliorées qui seront essentielles pour leurs activités, et nous serons en mesure de proposer un portefeuille global de services et de solutions innovantes à la pointe de l’industrie.

Nous bénéficions d’une base solide de revenus récurrents en mettant l’accent sur les flux de revenus à plus forte marge et sur la stabilité. Nous avons également gagné en masse critique et en densité de marché sur nos marchés stratégiques clés, où nous occupons la deuxième place.

Nos principales réalisations incluent également un chiffre d’affaires en hausse grâce à notre modèle basé sur le cloud et l’abonnement.

Notre objectif est clair : devenir le leader incontesté de ces marchés, en veillant à ce que nos clients bénéficient de notre solide présence locale et internationale. La combinaison de notre portée mondiale et de nos connaissances locales offre un éventail de produits et de solutions innovantes qui façonnent l’industrie, tout en comblant les lacunes existantes des marchés.

Notre vaste équipe commerciale est prête à prendre de vitesse le marché. En nous concentrant davantage sur la croissance organique et les meilleures pratiques, nous innovons constamment, en tirant parti des avantages que présentent des cycles plus courts de remplacement des technologies et en multipliant les partenariats stratégiques avec nos clients.

Notre portefeuille d’offre complet, des services de surveillance humaine et de télésurveillance aux services de maintenance et d’installation, nous ouvre des opportunités de cross-selling. Grâce à notre position sur le marché internationale et celui des PME, nous offrons à nos clients des solutions globales et renforcées.

Nous ne nous contentons pas de sécuriser le présent, nous inventons l’avenir de la sécurité.

Source : Évaluation Securitas et The Freedonia Group, Global Security Services, avril 2022.

**INTRODUCTION**

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

## 2

## Services de surveillance humaine de qualité axés sur la rentabilité

Notre activité de surveillance humaine a fait ses preuves en termes de qualité, de fidélisation des clients et de gestion continue de l'équilibre des prix et des salaires. Nous sommes fiers de servir un grand nombre de marques parmi les plus estimées au monde et nous les considérons non seulement comme des clients proches, mais aussi comme des partenaires de développement.

Les services de surveillance humaine, qui comprennent la surveillance sur site et à distance et la sécurité mobile, sont des éléments importants de l'équation de la sécurité de demain. La surveillance humaine peut être une activité très fructueuse lorsqu'elle est bien gérée, avec des relations à long terme avec les clients qui créent de la stabilité et un revenu important.

Il y a quelques années, nous avons identifié deux axes d'amélioration. La première impliquait la mise en place de vastes programmes de transformation, dont le premier a été lancé

auprès des divisions Global IT et Amérique du Nord en 2019. La seconde consistait à adopter une approche beaucoup plus ferme et active de la gestion du portefeuille. Ces mesures nous permettent non seulement de renforcer la qualité de notre offre client, mais aussi d'améliorer la rentabilité et la valeur que nous générons dans l'activité de surveillance humaine pour les années à venir.

### Programmes de transformation

Nous nous efforçons d'utiliser les données et d'être efficaces dans tout ce que nous entreprenons et sommes convaincus que cela contribuera à améliorer la qualité de notre offre et, en fin de compte, à créer de la valeur ajoutée pour nos clients. Pour ce faire, nous avons investi dans un vaste projet de modernisation des technologies de l'information au sein du Groupe.

Notre parcours de transformation est un processus continu. Nous adaptons continuellement ces programmes, en nous efforçant inlassablement de réduire les coûts, de gagner en efficacité et, surtout, d'apporter une valeur ajoutée à nos clients.

Nous développons nos services de surveillance humaine en misant sur la modernisation et la spécialisation, mais aussi sur la formation et l'efficacité. Les directeurs d'agence peuvent ainsi consacrer davantage de temps aux clients. Les outils et applications modernes simplifient également le travail en interne et nous aident à recruter et retenir nos collaborateurs.

### Gestion active du portefeuille

Nos programmes de transformation informatique et des activités, en cours et achevés, ont non seulement permis de moderniser nos activités, mais aussi d'en accroître la transparence.

En analysant le portefeuille de clients, nous avons développé un modèle pour évaluer la rentabilité par contrat client ainsi que les niveaux de rentabilité.

Pour les contrats dont la rentabilité est faible ou insuffisante, une gestion active du portefeuille est appliquée, ce qui signifie que nous mettons en place une stratégie claire visant l'un des objectifs suivants :

- accélérer la transition vers des contrats de solutions à plus forte marge ;
- renégocier des marges de rentabilité plus adaptées ;
- ou dans certains cas, préparer des sorties stratégiques.

La gestion active du portefeuille n'est pas simplement un concept, mais une stratégie dynamique qui démontre notre engagement à améliorer continuellement la valeur que nous apportons à nos clients.



**INTRODUCTION**

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

3

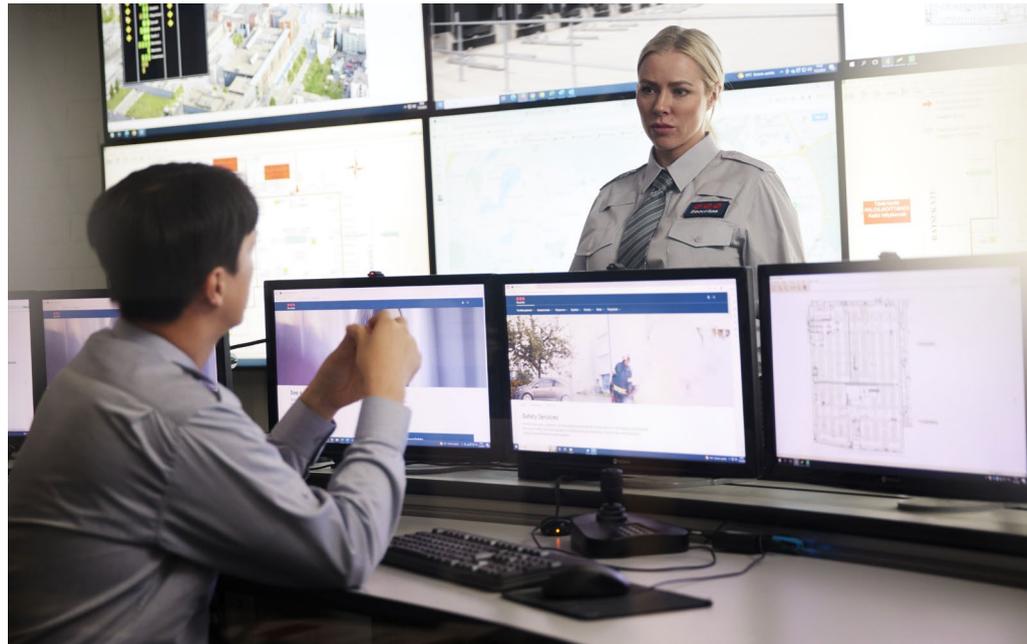
**Créer un partenaire international en solutions de sécurité**

Nos solutions de sécurité comprennent des combinaisons de divers services de sécurité, tels que la surveillance sur site ou à distance, la sécurité mobile, la technologie, la sécurité incendie et la gestion des risques de l'entreprise, éventuellement en association avec des logiciels et des services de reporting. La combinaison de services de surveillance humaine et de sécurité technologique ayant recours à la collecte de données et à des logiciels permet d'offrir des services personnalisés qui satisfont, voire dépassent, les besoins actuels des clients. Ainsi, les services de surveillance humaine peuvent être personnalisés afin de créer de nouvelles solutions pour les clients, ce qui

permet d'améliorer l'offre et l'efficacité des ressources.

Cela crée une relation symbiotique qui élève l'offre de services et permet d'atteindre des interlocuteurs haut placés dans la hiérarchie de l'organisation du client.

Outre les solutions sur mesure, des forfaits standardisés comprenant, par exemple, plusieurs caméras combinées à de la sécurité mobile et/ou des services à distance sont également proposés. Ces forfaits s'adressent en particulier aux petites et moyennes entreprises. Ils offrent aux clients un cycle de vente court et un déploiement rapide des services. En fonction de la solution de sécurité proposée, nous pouvons investir dans la technologie installée sur le site du client, ce qui lui apporte une valeur ajoutée supplémentaire.



4

**Une plateforme mondiale pour stimuler l'innovation**

Grâce à notre présence, nos technologies et nos données, nous avons posé les bases de nouvelles solutions améliorées fondées sur les données, ce qui nous a permis de renforcer notre verticalité, notre présence géographique et notre présence numérique sur un certain nombre de marchés clés. Notre empreinte géographique et la combinaison de nos Protective services et de nos technologies nous permettent de disposer d'un ensemble unique et massif de données provenant de nos agents de sécurité, clients, systèmes et appareils technologiques. Nous disposons ainsi des bases nécessaires pour créer des produits et services évolutifs innovants, dont certains sont déjà commercialisés dans plusieurs pays.

MySecuritas est au cœur de la digitalisation des interactions avec nos clients et de l'introduction de nouveaux services numériques sur le marché. Grâce à MySecuritas, nous sommes en mesure de fournir une gamme de services tels que la sécurité mobile, la protection d'identité, les services à distance et la prédiction des risques sur plusieurs marchés.

Notre direction Securitas Digital est chargée de veiller à notre amélioration en termes d'innovation et agit en tant que catalyseur et co-créateur pour l'ensemble du Groupe. Cette direction est importante pour notre ambition à long terme de marge EBITA de 10 %, car le numérique est un domaine où nous aurons des opportunités de développement très prometteuses dans les années à venir.

Ce domaine est intéressant du point de vue des clients, car il nous permet d'approfondir nos connaissances. Il offre également un tout autre type d'évolutivité puisqu'il nous permet d'innover et de déployer des solutions numériques qui pourraient avoir un impact sur des milliers de clients, ce qui est intéressant du point de vue de la génération de valeur.

**Services intelligents évolutifs et sur mesure avec un potentiel de marge > 20 %**  
 Nous plaçons le client au centre de l'innovation en équipant nos collaborateurs d'outils intégrés. En digitalisant le métier de nos agents de sécurité en 2022, nous avons créé de multiples opportunités. L'utilisation des données et des informations recueillies par nos équipes lors de leurs missions nous aidera à faire les corrélations et à entreprendre les meilleures actions. L'accès à des dispositifs et systèmes technologiques leur fera gagner du temps qu'ils mettront à profit pour délivrer un service d'une qualité supérieure.

Cependant, l'innovation ne se limite pas à l'invention de nouveaux produits et services. L'impact réel et à long terme provient d'un changement culturel dans l'ensemble de nos activités. Il s'agit d'une double approche.

Le renforcement de la culture de l'innovation chez Securitas peut nous aider dans plusieurs domaines, et pas seulement sur le plan commercial. Les initiatives d'innovation axées sur les personnes, la planète et le profit généreront des solutions haut de gamme et consolideront notre marque. Elles renforceront la proposition de valeur pour nos salariés, attireront les talents et rendront Securitas plus résiliente aux grands changements macroéconomiques.

INTRODUCTION

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- › Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable



## Diversité et inclusion

Proportion de femmes cadres à tous les niveaux/ fonctions > 20 % d'ici 2025.  
2023 : 25 %

## Santé et sécurité

Diminution annuelle de 5 % du taux d'accidents dans l'entreprise.  
2023 : +6 %

## Formation et développement

Suivi des formations obligatoires du Groupe.  
2023 : 72 % du total des salariés

## Environnement

Validation de l'objectif aligné sur les connaissances scientifiques d'ici le 4<sup>e</sup> trimestre 2023.  
2023 : objectifs validés par la SBTi

## Conduite éthique

Accent renouvelé sur l'éthique des affaires sur tous les marchés.  
2023 : 42 marchés achevés sur 44.

## Engagement communautaire

Révision complète des dépenses annuelles consacrées à l'engagement communautaire.  
2023 : révision débutée

# Objectifs de développement durable

**INTRODUCTION**

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

# Domaines prioritaires pour atteindre nos objectifs de développement durable

La stratégie de développement durable de Securitas soutient la stratégie globale du secteur. Nous nous efforçons d'améliorer nos contributions dans six domaines prioritaires en matière de développement durable, en commençant par offrir de bonnes conditions de travail à nos collaborateurs.



Responsabiliser les salariés suppose d'investir dans la formation, les compétences et les opportunités de perfectionnement professionnel.

## DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

La diversité est l'un des moteurs de la croissance de Securitas. Favoriser une culture de l'inclusion et de l'innovation est un engagement concret qui est au cœur de notre stratégie d'entreprise.

Pour garantir que nous attirons et retenons les bons talents, et que tous les collaborateurs se sentent inclus, nous améliorons continuellement nos activités axées sur le personnel. Par exemple, nous travaillons actuellement à repenser nos pratiques de recrutement, à réévaluer les exigences liées à certaines fonctions et à élaborer une promesse aux salariés. En 2023, nous avons mené une enquête mondiale sur l'engagement du personnel. Outre un eNPS (Employee Net Promoter Score), l'enquête comprenait des questions sur la diversité et l'inclusion. Les résultats seront utilisés pour établir la référence d'un indice d'inclusion. Notre objectif dans ce domaine prioritaire est d'avoir plus de 20 % de femmes cadres à tous les niveaux de l'entreprise d'ici 2025. Bien que nous ayons déjà atteint cet objectif à certains niveaux, nous définissons des plans d'action pour les niveaux qui ne l'ont pas encore atteint.

## SANTÉ ET SÉCURITÉ

En tant qu'employeur majeur, Securitas accorde une priorité absolue à la santé et à la sécurité de ses salariés, tant sur le plan

physique que mental. Nous avons pour objectif de réduire le taux d'accidents du Groupe de 5 % par an, mais notre tâche la plus importante en matière de santé et de sécurité est d'empêcher les accidents et les incidents. Pour y parvenir, nous avons mis en place un cadre basé sur la méthodologie de l'ISO 45001, qui comprend l'évaluation des risques, la formation, le signalement de toutes les blessures et de tous les incidents, l'analyse des causes profondes, le suivi et la définition claire des responsabilités. Les glissades, les trébuchements et les chutes sont les causes les plus fréquentes d'accidents du travail. Nous mettons également l'accent sur la sécurité routière et formons le personnel à une écoconduite.

La plupart de nos salariés travaillent sur les sites de nos clients et nous collaborons étroitement avec ces derniers pour réduire les risques et les dangers. La grande majorité de nos salariés sont formés aux premiers secours, au massage cardiaque et à la sécurité incendie, mais en cas de situation menaçante ou dangereuse, leur priorité est d'éviter la confrontation et les dommages et d'alerter les services d'urgence.

## FORMATION ET DÉVELOPPEMENT

La formation et le développement des compétences des salariés sont une priorité stratégique pour Securitas, car elles nous permettent de répondre aux demandes croissantes de nos

## INTRODUCTION

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

clients en matière de solutions de sécurité plus avancées. Pour ce faire, nous disposons de nos propres centres de formation dans la plupart des pays où nous sommes présents, afin que nos salariés disposent des compétences nécessaires pour fournir des services de sécurité de haute qualité.

Responsabiliser les salariés suppose d'investir dans la formation, les compétences et les opportunités de perfectionnement professionnel. Tous ensemble, nous pouvons réaliser de grandes choses. Nous encourageons également notre personnel à assumer des responsabilités en tout début de carrière. En plus des programmes de formation locaux, nous disposons de plusieurs programmes de développement des cadres au sein de l'entreprise, ainsi que d'un cadre de leadership.

Nous mettons également l'accent sur la sécurité routière et formons nos salariés à une écoconduite.

Tous nos salariés sont formés au Code des valeurs et de l'éthique de Securitas. Un



programme de formation approfondie est disponible dans plus de 30 langues, sous la forme d'un cours en ligne ou d'une formation en présentiel. Les salariés concernés sont aussi formés à d'autres politiques essentielles, comme la politique anti-corruption et la politique anti-trust, ainsi qu'à la diversité et aux préjugés inconscients. L'objectif actuel pour ce domaine prioritaire est que les groupes cibles suivent les formations obligatoires du programme de formation du Groupe dans les délais impartis.

## ENVIRONNEMENT

En décembre 2023, nos objectifs environnementaux ont été validés par l'initiative Science Based Targets. Securitas s'est engagé à réduire de 42 % ses émissions absolues de gaz à effet de serre de scopes 1, 2, et 3 d'ici 2030, en prenant pour base l'année 2022. Cet objectif ambitieux est aligné sur l'objectif de 1,5 degré fixé par l'Accord de Paris et adopté par l'initiative Science Based Targets. En tant que signataire du Pacte mondial des Nations Unies, nous nous efforçons de respecter le principe de précaution de la Déclaration de Rio concernant les menaces de dommages environnementaux graves ou irréversibles.

## CONDUITE ÉTHIQUE

Securitas est une entreprise responsable, avec un haut niveau d'intégrité. Nous ne faisons jamais de compromis sur nos valeurs et notre éthique des affaires. Nous avons une forte culture d'intégrité et appliquons la tolérance zéro pour le non-respect des valeurs et des règles d'éthique. Nos politiques telles que le Code des valeurs et de l'éthique, la politique anti-corruption, la politique de concurrence loyale et anti-trust de Securitas et le Code de conduite des partenaires commerciaux définissent les principes et fournissent également des recommandations.

Notre direction Conformité éthique des affaires est une fonction support du Groupe responsable des risques liés à la corruption, à la concurrence et aux règles anti-trust, et à la confidentialité des données. Elle est aussi en charge du cadre de gestion des risques liés au système de signalement et à la chaîne d'approvisionnement du Groupe. Notre programme de conformité est évalué en permanence afin de garantir que tous les risques majeurs sont couverts, en décrivant les risques pertinents, les objectifs de contrôle et les activités à entreprendre. Nous mettons en œuvre le programme de conformité en organisant des ateliers sur site dans tous les pays et fonctions concernés afin de sensibiliser les salariés aux risques et contrôles, d'évaluer ces derniers et d'établir des plans d'action pour combler les lacunes identifiées. Nous avons fixé des objectifs pour le programme de conformité que nous mesurons sur une base trimestrielle.

## ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Securitas est une entreprise internationale profondément ancrée dans les communautés locales où nous sommes présents. Aux États-Unis, Securitas collabore avec différentes organisations pour améliorer la sécurité, la santé et le bien-être des communautés. Par exemples, la National Association of Free and Charitable Clinics, qui œuvre pour garantir aux zones médicalement mal desservies un accès à des soins de santé de qualité et abordables. Securitas France collabore avec une organisation de la région lyonnaise qui promeut un recrutement plus inclusif et apporte son aide aux groupes vulnérables, tels que les chômeurs de longue durée. À travers ce partenariat, Securitas peut proposer des formations et des emplois. Parmi les autres collaborations du Groupe, citons celle de Securitas Irlande et de l'organisation Cloudforest. Leur mission, axée sur la restauration écologique, consiste à créer et à préserver des forêts qui bénéficient à la planète, à la nature et aux personnes.

INTRODUCTION

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- › Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

# Nos services dans la société

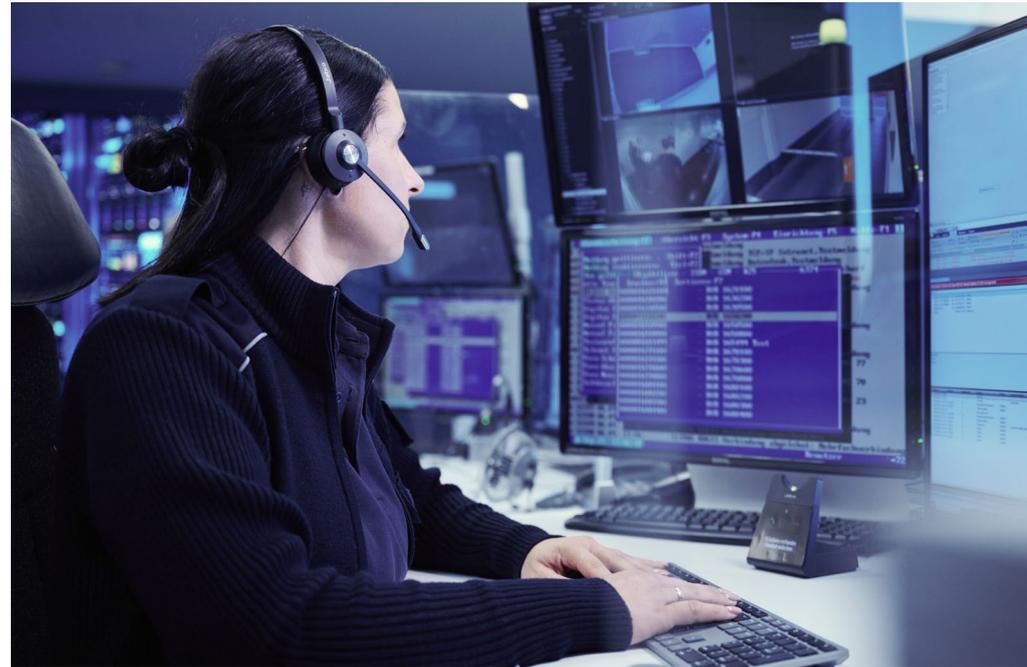
Nous fournissons à l'ensemble de la société des services de sécurité, tant physiques que numériques.



**INTRODUCTION**

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- **Notre offre**
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

# Notre offre



Securitas est un fournisseur international de services de sécurité, de technologies et solutions et de services de risk management. Au sein de nos lignes d'activités, nous proposons différents Protective services qui visent à répondre aux besoins de plus en plus complexes de milliers de clients dans le monde entier.

Quels que soient la taille et le domaine d'activité du client, nous débutons toujours la relation avec celui-ci en effectuant une évaluation approfondie des risques afin de déterminer ses besoins spécifiques en matière de sécurité. En fonction des résultats de l'évaluation, nous proposons un ou plusieurs Protective services au client.

La durée des contrats de surveillance humaine et de solutions dans notre secteur varie selon la taille et la complexité du projet. Toutefois, la plupart des contrats sont signés pour des périodes de 3 à 5 ans et contiennent des clauses qui nous permettent de négocier les prix à la hausse afin de répercuter les augmentations du coût salarial de nos agents de sécurité.

Nous avons conclu des milliers de contrats clients et sommes bien diversifiés en termes de segments clients. En outre, notre portefeuille n'est pas caractérisé par une forte concentration des ventes, c'est-à-dire un petit nombre de clients représentant une part importante des ventes.

Le KPI de fidélisation des clients est également important pour comprendre la stabilité de notre portefeuille. La fidélisation des clients était de 90 % en 2023, ce qui signifie que nos clients restent avec nous sur une période de 9 à 10 ans. La fidélisation des clients est stable depuis de nombreuses années, témoignant ainsi d'une base de clients fidèle et durable.

En 2023, nous avons commencé à rendre compte du chiffre d'affaires et de la marge d'exploitation des lignes d'activités dans le Groupe.

## Résumé financier par lignes d'activités

Lignes d'activités	FY 2023			
	Chiffre d'affaires, en MSEK	Croissance réelle des ventes en %	Résultat d'exploitation avant amortissement, en MSEK	Marge d'exploitation en %
Services de sécurité	103 677	8	5 123	4,9
Technologies et solutions	50 514	34*	5 463	10,8
Services de risk management et coûts liés aux fonctions du Groupe	3 058	-	-339	-
<b>Groupe</b>	<b>157 249</b>	<b>15</b>	<b>10 247</b>	<b>6,5</b>

\* La croissance réelle des ventes inclut STANLEY Security pour la période comparable.

FY 2023	
Part des ventes du Groupe en %	Part du résultat d'exploitation avant amortissement du Groupe en %
66	50
32	53
2	-3
<b>100</b>	<b>100</b>

---

**INTRODUCTION**

- À propos de Securitas
  - Déclaration du Président-directeur général
  - Notre capital humain
  - Stratégie et objectifs
  - Notre offre
  - Nos opérations
  - Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
  - Notre travail en matière de développement durable
- 

# Nos Protective services

## SERVICES DE SÉCURITÉ



### Sûreté

Nous proposons des services de surveillance sur site, dans le cadre desquels des agents de sécurité formés et autorisés délivrent des services de surveillance adaptés aux besoins des moyennes et grandes entreprises, dans des environnements privés ou publics. Ces agents sont formés à la détection, à la prévention et à la gestion des risques et des incidents. Les ventes sont basées sur le portefeuille, ne sont pas saisonnières et les contrats ont des durées variables d'au moins 12 mois. La tarification des contrats repose sur un modèle cost-plus.

La majorité des ventes supplémentaires (contrats d'une durée inférieure à 12 mois) sont également prises en compte ici et représentent habituellement 13 à 15 % des ventes annuelles du Groupe. En général,

les ventes supplémentaires sont nécessaires pour des événements spécifiques ou soudains : manifestations sportives, concerts, ouragans, émeutes, événements liés aux troubles sociaux, etc. Elles peuvent également concerner des services complémentaires qui viennent s'ajouter aux ventes basées sur le portefeuille aux clients existants.

### Sûreté aéroportuaire

Nous proposons des services de surveillance sur site dans les aéroports, dans le cadre desquels des agents de sûreté aéroportuaire spécialement formés assurent le contrôle des passagers et des bagages, ainsi que la protection de périmètre. Les ventes sont basées sur le portefeuille, présentent un aspect légèrement saisonnier et les contrats ont des durées variables qui sont le plus souvent comprises entre 3 et 5 ans. Les ventes de services de sûreté aéroportuaire ont représenté 6 % des ventes du Groupe en 2023.



### Sécurité mobile

Nous proposons des services de sécurité mobile, dans le cadre desquels un agent de sécurité sert plusieurs clients dans une zone géographique limitée. Les agents de sécurité mobile peuvent effectuer des rondes régulières et des levées de doute. Les ventes sont basées sur le portefeuille et présentent un aspect légèrement saisonnier.



### Sécurité

Securitas propose également des services de sécurité, notamment de prévention des incendies, de premiers secours, d'assistance à l'évacuation et de planification des mesures d'urgence, en fonction des besoins de chaque client. Ces services sont inclus dans tous les services mentionnés ci-dessus.



**INTRODUCTION**

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

**TECHNOLOGIE**

**Installation**

Nous proposons la conception, l'installation et l'intégration de systèmes de sécurité, tels que la vidéosurveillance, le contrôle d'accès, les systèmes incendie et la détection intrusion. Nos systèmes de sécurité font l'objet de contrats uniques, dont la durée peut varier considérablement, de quelques mois à plusieurs années, selon la taille et la complexité du projet. Les ventes sont saisonnières et les paiements des clients sont généralement liés à l'avancement du projet, c'est-à-dire à des étapes clés telles que la signature du contrat, la phase de conception et d'ingénierie, les travaux d'installation et la réception des travaux après leur achèvement.

**Maintenance**

Nous proposons des services de maintenance pour le système de sécurité installé. Ces ventes représentent des revenus

mensuels récurrents non saisonniers, c'est-à-dire des ventes basées sur le portefeuille ou l'abonnement, et des contrats en régie.



**Services à distance**

Nous proposons des services de télésurveillance pour le système de sécurité installé. La surveillance et les autres services à distance sont assurés par les opérateurs des centres opérationnels Securitas dans le monde entier. Ces ventes représentent des revenus mensuels récurrents non saisonniers, c'est-à-dire des ventes basées sur le portefeuille ou l'abonnement.

**Produits**

Nous vendons des systèmes d'alarme et des composants sans la conception ou l'installation. Les ventes dans cette catégorie sont limitées.

**SaaS/produits numériques**

Les produits numériques incluent la prédiction des risques et la protection de l'identité numérique. Securitas opère une transformation numérique, notamment en développant une plateforme numérique qui permettra des interactions automatisées entre des produits, services et partenaires internes et externes au sein du Groupe.



**SOLUTIONS**

Les contrats de solutions ne sont pas saisonniers. Ils sont basés sur le portefeuille et combinent des services de sûreté, de sécurité mobile et/ou de services à distance. Ces services sont combinés à une composante technologique en ce qui concerne les équipements détenus et gérés par Securitas qui sont utilisés dans le cadre de la prestation de services. La durée des

contrats clients est généralement comprise entre 3 et 5 ans. Securitas investit 10 à 20 % du chiffre d'affaires de la première année dans les équipements technologiques installés sur le site du client.



**RISK MANAGEMENT**

Ces services comprennent des services de conseil en matière de risques, de protection rapprochée, d'enquête en entreprise, de due diligence et des services similaires délivrés par notre filiale Pinkerton.



**Cas client Technologie**

- Segment client Banque
- Maintenance des systèmes d'alarme anti-intrusion sur les sites des agences de détail
- Durée du contrat : débuté en 2018, reconduit pour 3 ans à partir de 2023
- Chiffre d'affaires annuel : +12 MUSD



**Cas client Solutions**

- Segment client Santé
- Solution pour un client du secteur pharmaceutique, combinant agents de sécurité, systèmes de caméra intelligents, surveillance et maintenance
- Durée du contrat : 3 ans
- Marge brute : 19 %
- Chiffre d'affaires annuel : 0,6 MUSD



**Cas client Pinkerton**

- Enquêtes en entreprise, due diligence
- Une société multinationale de production de contenus télévisuels a demandé aux détectives de Pinkerton de mener un processus de due diligence concernant les candidats potentiels de son émission
- Marge brute : +40 %
- Chiffre d'affaires moyen : 50-250 000 USD



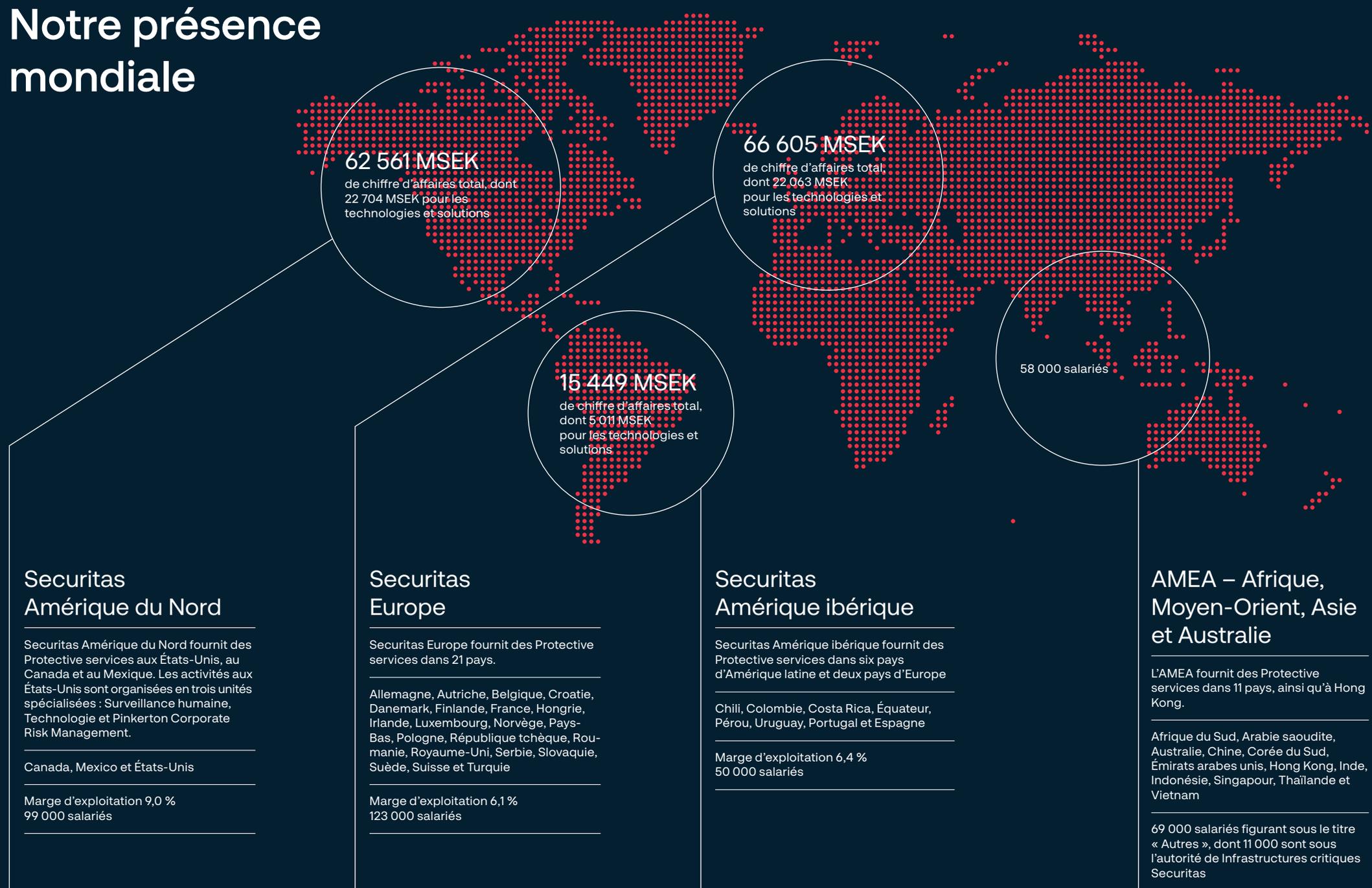
**Cas client Start-up aux solutions**

- Segment client Fabrication (défense)
- Solution pour un fabricant de produits à haut risque, combinant services de surveillance sur site, installation de portes et barrières, détention de clés et services de risk intelligence Securitas (RIC)
- Durée du contrat : 3 ans
- Augmentation de la marge brute – d'un contrat de services à une solution : 6 %
- Chiffre d'affaires annuel : 1 MGBP

INTRODUCTION

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- › Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

# Notre présence mondiale



**62 561 MSEK**

de chiffre d'affaires total, dont 22 704 MSEK pour les technologies et solutions

## Securitas Amérique du Nord

Securitas Amérique du Nord fournit des Protective services aux États-Unis, au Canada et au Mexique. Les activités aux États-Unis sont organisées en trois unités spécialisées : Surveillance humaine, Technologie et Pinkerton Corporate Risk Management.

Canada, Mexico et États-Unis

Marge d'exploitation 9,0 %  
99 000 salariés

**66 605 MSEK**

de chiffre d'affaires total, dont 22 063 MSEK pour les technologies et solutions

## Securitas Europe

Securitas Europe fournit des Protective services dans 21 pays.

Allemagne, Autriche, Belgique, Croatie, Danemark, Finlande, France, Hongrie, Irlande, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Suède, Suisse et Turquie

Marge d'exploitation 6,1 %  
123 000 salariés

**15 449 MSEK**

de chiffre d'affaires total, dont 5 011 MSEK pour les technologies et solutions

## Securitas Amérique ibérique

Securitas Amérique ibérique fournit des Protective services dans six pays d'Amérique latine et deux pays d'Europe

Chili, Colombie, Costa Rica, Équateur, Pérou, Uruguay, Portugal et Espagne

Marge d'exploitation 6,4 %  
50 000 salariés

**58 000 salariés**

## AMEA – Afrique, Moyen-Orient, Asie et Australie

L'AMEA fournit des Protective services dans 11 pays, ainsi qu'à Hong Kong.

Afrique du Sud, Arabie saoudite, Australie, Chine, Corée du Sud, Émirats arabes unis, Hong Kong, Inde, Indonésie, Singapour, Thaïlande et Vietnam

69 000 salariés figurant sous le titre « Autres », dont 11 000 sont sous l'autorité de Infrastructures critiques Securitas

INTRODUCTION

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
  - Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
  - Notre travail en matière de développement durable

# Une position internationale et une présence locale solides

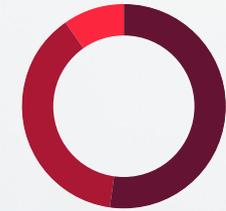
Securitas est présent sur 44 marchés dans le monde et est organisé en trois divisions : Amérique du Nord, Europe et Amérique ibérique. Nous sommes également présents en Afrique, au Moyen-Orient, en Asie et en Australie, qui constituent la division AMEA, et en Amérique du Nord via la direction *Securitas Critical Infrastructure Services*. Ces opérations sont comprises dans la rubrique « Autres » dans le reporting des divisions.

La décentralisation des décisions et des responsabilités est fondamentale pour Securitas. Nous menons nos activités quotidiennes sur les sites des clients et dans nos agences. L'offre de services et les relations du Groupe avec ses clients s'améliorent lorsque les décisions sont prises en étroite collaboration avec eux. Mais nous sommes également une entreprise internationale dotée d'une large expertise en sécurité. Nous conjuguons ces deux points forts pour créer des solutions de sécurité qui apportent de la valeur à nos clients et répondent à leurs besoins de sécurité.



Part des ventes du Groupe par division, hors Autres 8 %

- Amérique du Nord 40 %
- Europe 42 %
- Amérique ibérique 10 %



Part du résultat d'exploitation du Groupe par division, hors Autres -5 %

- Amérique du Nord 55 %
- Europe 40 %
- Amérique ibérique 10 %



AMÉRIQUE DU NORD  
Part des ventes par pays

- États-Unis 81 %
- Canada 7 %
- Mexique 2 %
- Autres pays dans la division 10 %



EUROPE  
Part des ventes par pays

- Allemagne 20 %
- France 17 %
- Suède 12 %
- Belgique 8 %
- Pays-Bas 7 %
- Royaume-Uni 7 %
- Turquie 5 %
- Suisse 4 %
- Norvège 4 %
- Autres pays dans la division 16 %



AMÉRIQUE IBÉRIQUE  
Part des ventes par pays

- Espagne 56 %
- Portugal 9 %
- Chili 9 %
- Autres pays dans la division 26 %

**INTRODUCTION**

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

# Le marché mondial de la sécurité

**OPPORTUNITÉS DE CROISSANCE MONDIALE**

Si un nombre limité de prestataires de services complets véritablement internationaux est présent sur le marché, comme Securitas, il existe de nombreux prestataires de services de sécurité privée régionaux et locaux de plus petite taille. L'ensemble du marché est bien diversifié, tant d'un point de vue géographique qu'industriel. Nous nous attendons à ce que le marché des solutions de sécurité affiche une croissance supérieure à celle du marché global à court et moyen terme, compte tenu de la demande croissante pour ce type de solutions.

**MARCHÉ DES SERVICES DE SÉCURITÉ TECHNOLOGIQUE**

Les services de sécurité avec technologie comprennent à la fois l'intégration de systèmes (conception, vente, installation et gestion de projet de systèmes intégrés) et la télé-surveillance (surveillance permanente par un centre de surveillance certifié et d'autres services de sécurité). Les systèmes de sécurité technologique sont souvent basés sur des produits et des composants matériels, tels que les contrôles d'accès, la vidéosurveillance, la détection incendie, la détection intrusion, les systèmes d'alarme (détection périmétrique et

surveillance interactive) et d'autres systèmes de sécurité. Ce segment comprend également les services de maintenance et les installations techniques. Les solutions de sécurité technologique constituent une partie essentielle de toute offre de sécurité moderne et permettent la collecte et l'analyse de données qui, à leur tour, se traduisent par une amélioration de l'offre client.

**MARCHÉ DES SERVICES DE SURVEILLANCE HUMAINE**

Les services de surveillance peuvent être fournis de différentes manières : sur site, mobile ou à distance. La principale différence entre ces types de services de surveillance est le format dans lequel ils sont fournis : les services sur site impliquent une surveillance humaine stationnaire, les services de sécurité mobile sont fournis à certaines heures de la journée et les services à distance sont entièrement numériques, réalisés à l'aide de caméras de surveillance.

Position sur le marché mondial en fonction du CA

Technologie		Surveillance humaine	
Société		Société	
 	1	 	1
	2		2
 	Autres		Autres
 			

INTRODUCTION

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

**MARCHÉ DES SOLUTIONS DE SÉCURITÉ**

La combinaison de différents services permet d’assurer la consultation, la conception et l’installation complètes de systèmes de sécurité. La combinaison de services de sécurité et de technologies permet de répondre aux demandes complexes des clients internationaux et d’accroître la fidélisation des clients. En outre, les solutions de sécurité sont fournies de manière plus proactive, ce qui, selon nous, renforce la relation entre le fournisseur et le client et crée des partenariats durables.

**QUE FAUT-IL POUR GAGNER DANS L’INDUSTRIE DE LA SÉCURITÉ DE DEMAIN ?**

Nous pensons que la création de nouvelles solutions innovantes et basées sur les données nécessite une base solide reposant sur trois capacités principales : le pouvoir de la présence, de la technologie et des données. Grâce à ces capacités, nous entendons changer la manière dont les services et solutions de sécurité sont délivrés aux clients.

Une fois ces trois éléments en place, nous pensons bénéficier d’opportunités significatives de croissance à travers un certain nombre de segments de marché différents. Nous nous attendons à créer une forte valeur ajoutée pour le client et à développer de nouveaux services innovants qui répondront de manière proactive aux besoins changeants des clients.

**PRÉSENCE**

La présence repose sur des salariés qualifiés et professionnels qui possèdent l’expertise nécessaire en matière de sécurité et de sûreté pour délivrer des Protective services, mais qui sont également capables d’intervenir efficacement en cas d’incident.

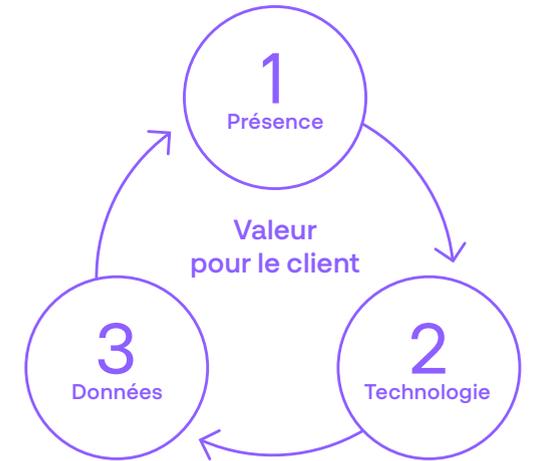
**TECHNOLOGIE**

La technologie gagne en importance. Elle fournit une plateforme pour construire une offre technologique connectée de pointe pour soutenir le passage à des modèles économiques basés sur le cloud et l’abonnement. Elle permet de concevoir, installer, servir et assurer la maintenance grâce à la technologie connectée, aux caméras et aux capteurs.

En outre, nous avons mis en place une équipe innovation dédiée qui possède une expertise en matière d’expérience utilisateur, d’IA, de big data et de produits numériques. L’équipe se concentre sur le développement d’un portefeuille de produits numériques avec un potentiel de rentabilité supérieur.

**DONNÉES**

La manière dont nous générons les données est importante. Cependant, la façon dont nous les exploitons pour améliorer l’équation de la sécurité pour les clients et pour stimuler l’innovation est tout aussi importante. Pour permettre une communication transparente avec nos clients, nous avons développé un canal numérique qui offre la possibilité de numériser les rapports de nos agents de sécurité et constitue une source de données d’une grande richesse.



**INTRODUCTION**

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

# Tendances du marché mondial

Le secteur des services de sécurité évolue en réponse à différentes tendances à long terme. Pour rester compétitifs et répondre aux besoins des clients, les prestataires de services de sécurité doivent s'adapter à ces tendances, en adoptant la technologie, la personnalisation et une approche proactive du risk management.

À mesure que les menaces mondiales évoluent, l'industrie de la sécurité s'adapte pour protéger le monde.



## RECOURS ACCRU À LA TECHNOLOGIE

Les besoins de sécurité de plus en plus complexes des clients créent une demande de solutions complémentaires, telles que les services de sécurité électronique prédictive, soulignant l'importance pour un prestataire de services de sécurité privée de disposer de technologies, de données et de capacités informatiques adéquates. Plus le coût de la main-d'œuvre est élevé dans un pays, plus le recours aux technologies devient intéressant. Toutefois, les pays avec un coût de main-d'œuvre plus faible montrent de plus en plus d'intérêt pour les solutions de sécurité intégrant davantage de technologies.

Nous pensons également que les solutions intégrées de type logiciel en mode SaaS sont de plus en plus importantes pour les clients. Les mondes physique et numérique sont de plus en plus imbriqués, une situation qui favorise le développement de systèmes de sécurité plus avancés, principalement dans les marchés matures. Le développement accru des solutions technologiques se traduit également par une accélération des acquisitions sur le marché, car les entreprises cherchent à étendre leur expertise dans les segments émergents.

L'analyse des données contribue à l'amélioration des services et des équipements technologiques. Par exemple, les données recueillies peuvent permettre de détecter des anomalies dans le contrôle d'accès ou d'augmenter la précision des alarmes grâce à l'analyse vidéo.

Ces informations peuvent ensuite être utilisées pour concevoir et intégrer des produits et services afin d'accroître la valeur ajoutée pour le client. Les données peuvent également contribuer à la création d'opportunités inédites telles que des services SaaS, où les logiciels de sécurité sont proposés sur la base d'un abonnement.

## URBANISATION, INDUSTRIALISATION ET INFRASTRUCTURES CRITIQUES

L'urbanisation et l'industrialisation continuent d'augmenter à mesure que les personnes s'installent dans les villes. Le marché de la sécurité résidentielle devrait également connaître une croissance rapide dans la plupart des pays développés, à mesure que les équipements de surveillance technologique se généralisent. La poursuite de l'industrialisation et l'augmentation de la production industrielle mondiale conduisent à des investissements dans des installations de production, des bureaux et d'autres lieux de travail, chacun ayant des besoins de sécurité spécifiques.

Il y a une prise de conscience croissante de la nécessité de protéger les infrastructures sensibles contre diverses perturbations. Les industries manufacturières, les aéroports, les data centers, les ports et les transports publics sont des exemples d'activités qui dépendent d'une infrastructure en bon état de fonctionnement et pour lesquelles les perturbations peuvent entraîner des coûts élevés et une augmentation de la vulnérabilité.

**INTRODUCTION**

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- › Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

**DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET POLITIQUE**

La croissance économique et les investissements dans les nouvelles constructions stimulent la demande de services de sécurité. À mesure que progresseront les revenus disponibles et la richesse nette, il y aura à la fois plus de biens à protéger et plus de clients qui pourront se permettre de le faire. Les investissements en infrastructures telles que l'immobilier, les transports publics et les plateformes logistiques publiques nécessitent ensuite une protection de ces actifs et des flux associés. L'augmentation de la privatisation du fait de l'externalisation des services de sécurité publique à des prestataires de services de sécurité privée permet de contrôler ou de réduire les dépenses publiques ou d'ouvrir le marché à la concurrence.

**DES SERVICES DE SÉCURITÉ PERSONNALISÉS, GLOBAUX ET RENTABLES**

Chaque secteur, entreprise et activité ont des besoins et des exigences spécifiques en matière de sécurité. Si les prestataires de services de sécurité privée peuvent relever ces défis, les entreprises leur confieront une plus grande responsabilité en matière de sécurité. Les clients sont généralement prêts à payer pour un service plus complet et de meilleure qualité et pour les compétences appropriées de spécialistes. Sur certains marchés, les entreprises sont également prêtes à payer un supplément pour qu'un seul interlocuteur s'occupe de l'ensemble de leur solution de sécurité, ce qui leur permet de contrôler plus efficacement les variations des prix et les enjeux de développement durable et de chaîne d'approvisionnement.

**UNE PLUS GRANDE ATTENTION ACCORDÉE À LA GESTION DES RISQUES DE L'ENTREPRISE**

Les entreprises et autres organisations

accordent aujourd'hui une plus grande attention aux enjeux de sécurité. L'insécurité accrue qui règne dans notre société, le coût élevé de l'interruption des activités et les exigences de sécurité plus strictes des clients et des compagnies d'assurance sont quelques-uns des facteurs qui, selon nous, contribuent à cette tendance. Quand elles désirent renforcer leur sécurité, les entreprises décident généralement de l'externaliser, car cette activité ne fait souvent pas partie de leur cœur de métier. Elles font aussi de plus en plus appel à des services de conseil en sécurité qui permettent à leur direction d'identifier les risques de façon proactive et de mettre en place des mesures d'atténuation appropriées.

**INTÉRÊT ACCRU POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

Les tendances en matière de développement durable évoluent constamment, à mesure que les personnes, les entreprises et les gouvernements s'efforcent de relever les défis environnementaux et sociaux. La transition vers des sources d'énergie renouvelables, comme le solaire, l'éolien et l'hydroélectrique, s'accélère. Le concept d'économie circulaire prend de plus en plus d'ampleur. Il met l'accent sur la réduction des déchets et la réutilisation des matériaux et des produits, en encourageant le recyclage et une conception durable. Les consommateurs recherchent de plus en plus de produits et de marques qui, en plus d'adopter des pratiques éthiques et durables, sont alignés sur leurs valeurs. L'investissement durable et socialement responsable suscite un intérêt grandissant, d'où les options d'investissement vert proposées par un nombre croissant d'institutions financières. Les entreprises s'emploient à améliorer la transparence et la durabilité de leurs chaînes d'approvisionnement, en abordant des questions essentielles comme les pratiques de travail équitables ainsi que la diversité et l'inclusion.

INTRODUCTION

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- › Notre travail en matière de développement durable

# Gouvernance du développement durable

Dans le modèle de gouvernance du développement durable de Securitas, les responsabilités sont clairement définies à tous les niveaux, du Conseil d'administration aux divisions et aux fonctions. Le Directeur de l'Éthique et du Développement durable du Groupe oriente nos efforts continus de développement durable.

Modèle de gouvernance de Securitas pour notre stratégie de développement durable



Le Conseil d'administration décide de la stratégie et des politiques de développement durable de Securitas avec le Président-directeur général de Securitas AB qui est responsable en dernier lieu de la concrétisation du travail de développement durable du Groupe. Le Conseil de développement durable suit les progrès des divisions et des fonctions en matière d'initiatives de développement durable par rapport aux objectifs de développement durable convenus, et garantit que les activités dans ce domaine contribuent à la valeur de l'entreprise.

Le Conseil de développement durable se compose de deux parties : au sommet, le Conseil exécutif, constitué des présidents de divisions et des directeurs de fonctions et présidé par le Président-directeur général du Groupe ; à la base, les responsables du développement durable de chaque division/fonction, qui soutiennent le Conseil exécutif. En 2023, le Conseil s'est réuni à quatre reprises. Le Directeur de l'Éthique et du Développement durable du Groupe oriente nos efforts continus, et les responsables du développement durable des divisions coordonnent ces efforts dans leurs pays respectifs.



**INTRODUCTION**

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

# Un impact fort et positif sur la société

70 %

Ratio d'impact net de Securitas

-16 %

Classement Fortune Global 500

Le modèle d'impact net, créé par Upright Project, donne un aperçu de l'impact de notre activité sur le monde qui nous entoure et de la valeur que Securitas crée dans la société. Le modèle montre à la fois les impacts négatifs créés par Securitas sous la forme de ressources utilisées, et les impacts positifs, c'est-à-dire ce qui est réalisé grâce à l'utilisation de ces ressources. L'analyse est basée sur

les activités commerciales de Securitas, c'est-à-dire les produits et services proposés, et couvre l'ensemble de la chaîne de valeur de ces produits et services. Avec un ratio de 70 %, Securitas a un impact net très positif.

Nos impacts positifs les plus importants sont ceux que nous avons sur la société. Grâce à notre expertise, à nos professionnels dévoués

et à l'utilisation de technologies modernes, nous contribuons à sécuriser les lieux de travail, les infrastructures et les communautés, assurant ainsi la sécurité des populations dans le monde entier. Nous sommes un employeur fiable pour 341 000 salariés et créons également de nombreux emplois. Securitas contribue aux fonds publics par le biais de ses impôts dans les pays où nous sommes présents.

Les services de Securitas ont un impact positif sur la vie des populations en réduisant le stress et les risques, par exemple, sur les lieux de travail, dans les aéroports et dans les écoles, ce qui peut contribuer à améliorer le bien-être général. Faire en sorte que les personnes se sentent en sécurité a un impact très positif sur leur santé.

Quant à notre impact environnemental, il est relativement faible à l'échelle mondiale, mais nous nous efforçons constamment de le réduire. En 2023, nos objectifs environnementaux ont été validés par l'initiative Science Based Targets. Les émissions directes proviennent principalement de l'utilisation de véhicules dans le cadre de nos activités.

**Retraitement des résultats du modèle**

Pour suivre l'évolution des produits et services mondiaux et des connaissances scientifiques, le modèle Upright fait l'objet de développements et d'améliorations continus au fil du temps. Ces améliorations sont publiées sous la forme de nouvelles versions du modèle.

En raison du cycle de publication, la comparaison des profils d'impact net au fil du temps doit être effectuée au sein de la même version du modèle. Cela nécessite le retraitement des résultats des années précédentes en utilisant la même version que les résultats les plus récents.

En 2022, le ratio d'impact net déclaré était de 71 %. Une fois recalculé avec la dernière version du modèle, le résultat retraité pour 2023 est de 70 %. Le changement est principalement dû à l'évolution du modèle.

**Ratio d'impact net**

- Securitas, 70 %
- Fortune Global 500 (moyenne, toutes sociétés), -16 %

Impact	Négatif	Score	Positif
<b>SOCIÉTÉ</b>	0,1	7,7	7,8
Emplois	0,3	3,1	3,4
Impôts		3,7	3,7
Fonctionnement sociétal		0,7	0,7
Stabilité sociétale	0,1	1,7	1,7
Égalité et droits humains	0,3	1,1	1,1
<b>CONNAISSANCES</b>	0,5	2,3	2,3
Infrastructures de données	1,0	1,5	1,5
Création de connaissances		0,0	0,1
Transmission des connaissances		-0,2	0,1
Rareté du capital humain	0,1	0,0	0,0
	0,1	-0,1	0,0
<b>SANTÉ</b>	0,5	0,0	0,5
Maladies physiques	1,0	-0,6	0,4
Maladies psychologiques		0,0	0,0
Nutrition		0,1	0,1
Relations		0,1	0,1
Bien-être	0,0	0,3	0,3
	0,0	0,2	0,2
<b>ENVIRONNEMENT</b>	0,5	-0,5	-0,5
Émissions de GES	1,0	-1,0	-1,0
Émissions non GES		0,0	0,0
Ressources naturelles rares		0,2	0,2
Biodiversité		0,2	0,2
Déchets	0,0	0,2	0,2
	0,0	0,1	0,1

## INTRODUCTION

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- › Notre travail en matière de développement durable

# Nous contribuons aux objectifs de développement durable des Nations Unies

Les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies sont un appel à l'action pour toutes les parties prenantes, y compris les entreprises, à travailler ensemble pour améliorer la vie et les perspectives des personnes et de la planète. Chez Securitas, nous soutenons les ODD et nous en tenons compte dans notre stratégie et nos activités quotidiennes.

Voici les objectifs et les cibles sur lesquels nous pensons avoir le plus d'impact. Pour plus d'informations sur chaque domaine, veuillez consulter les pages 13 et 14.



EN PARTICULIER,  
CIBLE 3.6

Nous donnons la priorité à la santé et à la sécurité de nos salariés et prenons des mesures pour veiller à leurs bien-être. Nous aidons les autres personnes au cours de nos missions.



EN PARTICULIER,  
CIBLE 4.4

Securitas gère ses propres centres de formation dans la plupart des pays où le Groupe est présent, et nous proposons un large éventail de formations et de programmes à nos salariés. Les formations leur permettent d'acquérir les connaissances, compétences et aptitudes nécessaires.



EN PARTICULIER  
CIBLES 5.1  
ET 5.5

Securitas s'engage pour l'égalité des chances de tous ses salariés et à les traiter équitablement et sans discrimination. Nous pensons que la diversité des groupes de travail contribue à de meilleurs résultats, et nous nous efforçons d'augmenter le nombre de femmes à des postes d'encadrement à tous les niveaux de l'entreprise. Nous nous engageons à favoriser un environnement de travail inclusif et équitable où tous les salariés sont valorisés et respectés.



EN PARTICULIER,  
CIBLE 8.8

Securitas est un employeur important qui exerce des activités dans de nombreux pays. Nous nous engageons à être un employeur fiable et responsable qui offre à ses salariés de bonnes conditions de travail et des possibilités d'évolution. Des pratiques de travail équitables, le droit de s'organiser et la protection des droits de l'homme sont des priorités pour Securitas, ses salariés et ses clients.



EN PARTICULIER,  
CIBLE 9B

Le Groupe se consacre à l'avancement du secteur des services de sécurité en mettant l'accent sur l'innovation. Nous cherchons constamment à améliorer nos produits et services actuels et à en développer de nouveaux. Nous utilisons des approches basées sur les données pour améliorer le reporting et l'analyse de nos services, ce qui nous permet de prendre des décisions éclairées et d'offrir une meilleure sécurité à nos clients.



EN PARTICULIER,  
CIBLE 13.2

En décembre 2023, les objectifs environnementaux de Securitas ont été validés par l'initiative Science Based Targets. Securitas s'est engagé à réduire de 42 % ses émissions absolues de gaz à effet de serre des scopes 1, 2, et 3 d'ici 2030, en prenant pour base l'année 2022. Cet objectif ambitieux est aligné sur l'objectif de 1,5 degré fixé par l'Accord de Paris.



OBJECTIF 16 ET  
EN PARTICULIER  
CIBLE 16.5

La sécurité et la stabilité sont essentielles au bon fonctionnement de la société, en particulier dans le monde actuel, de plus en plus imprévisible. Securitas contribue à une société plus sûre, plus durable et plus productive en protégeant des lieux de travail, des espaces publics et des infrastructures de manière responsable. Securitas a également une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de corruption.

**INTRODUCTION**

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

# Dialogues avec les parties prenantes

Nous croisons régulièrement de nombreuses parties prenantes dans nos activités quotidiennes, et nous aspirons à devenir une entreprise responsable, durable et transparente. Securitas encourage un dialogue ouvert et proactif avec les personnes concernées par nos opérations, afin de mieux comprendre leurs attentes et de déterminer les possibilités de développement.

Nous identifions nos principales parties prenantes en fonction de leur impact éventuel sur nos activités, de leurs intérêts pour Securitas et de leur influence potentielle sur le Groupe. Cette section décrit ces parties prenantes, ainsi que la façon dont nous interagissons avec elles.

**GRUPE DE PARTIES PRENANTES**

**MODE DE DIALOGUE**

**SUJETS IMPORTANTS**

**NOTRE APPROCHE**

**Clients**

<p>Chaque client a des besoins spécifiques et, pour comprendre au mieux leurs attentes, nous privilégions un dialogue ouvert, une analyse approfondie et une approche agile. Notre approche centrée sur le client souligne également notre vision commune d'une conduite éthique et durable.</p>	<p>Nous sommes engagés dans un dialogue permanent avec nos clients à travers nos interactions quotidiennes et nos réunions régulières. Notre Plateforme d'Excellence Client améliore l'efficacité tant pour nos directeurs que pour nos clients. Nous continuons également de partager les meilleures pratiques et initiatives. Une direction spécialisée est chargée des clients internationaux de Securitas, c'est-à-dire les clients avec qui nous collaborons sur plusieurs marchés dans différents pays.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Conception de solutions de Protective services reposant sur la combinaison de la connaissance du client au niveau local et l'expertise de nos équipes spécialisées</li> <li>● Cohérence mondiale dans la prestation des services et la capacité de passer de solutions locales à des solutions internationales</li> <li>● Valeurs fortes et respect des lois</li> <li>● Santé et sécurité au travail</li> <li>● Diversité et inclusion</li> <li>● Environnement</li> <li>● Formation et développement des compétences</li> </ul>	<p>En combinant notre connaissance approfondie des clients, nos compétences spécialisées et nos connaissances mondiales, nous développons des relations uniques avec nos clients, fondées sur un dialogue constant et continu. En tant que prestataire durable, nous nous efforçons sans cesse de communiquer de manière claire et transparente afin de répondre aux attentes de nos clients. Nous travaillons de concert avec eux pour trouver les bonnes solutions, par exemple dans les domaines de la santé et sécurité et de la diversité et l'inclusion.</p>
--	---	---	--

**Salariés et représentants du personnel**

<p>Les 341 000 personnes compétentes et engagées que Securitas emploie dans 43 pays représentent chaque jour l'entreprise. Chaque salarié est un ambassadeur de notre marque et de notre réputation.</p>	<p>Les directeurs et les salariés de Securitas à différents niveaux sont engagés dans un dialogue permanent au quotidien. Des outils de collaboration importants comme Office 365 et Workplace by Meta facilitent la communication. Securitas encourage également un dialogue proactif et ouvert avec les représentants du personnel, les syndicats locaux, le syndicat mondial UNI et le comité d'entreprise européen (CEE).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Valeurs et éthique</li> <li>● Salaires et conditions d'emploi équitables</li> <li>● Santé et sécurité</li> <li>● Diversité et inclusion</li> <li>● Recrutement et intégration</li> <li>● Formation et développement des compétences</li> <li>● Gestion des talents</li> <li>● Confidentialité des données</li> </ul>	<p>Securitas est une entreprise avec un capital humain, qui cherche en permanence à attirer, à retenir et à développer ses collaborateurs. Pour être perçus comme un employeur attractif et fiable, nous devons disposer de solides processus de ressources humaines. La raison d'être de Securitas, « Nous vous aidons à faire de votre environnement un lieu plus sûr », décrit ce que nous faisons et guide nos collaborateurs au quotidien dans leur travail. Nous avons à cœur de maintenir des relations proactives et un dialogue constructif avec nos collaborateurs, les représentants du personnel, les syndicats locaux et les associations syndicales internationales.</p>
--	---	---	--

**Actionnaires**

<p>Le développement à long terme de notre entreprise nécessite un dialogue actif avec nos actionnaires et nos investisseurs.</p>	<p>L'Assemblée générale annuelle, la plus haute instance de prise de décision du Groupe, constitue un forum permettant aux actionnaires d'exercer leur influence. Nous publions également des rapports intermédiaires et d'autres informations financières, et organisons des « Investor Days » et d'autres réunions avec des investisseurs et analystes, des roadshows et des conférences.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comment Securitas joue un rôle de premier plan dans la transformation de l'industrie de la sécurité</li> <li>● Comment gérer les défis posés par l'évolution vers des solutions intelligentes de sécurité basée sur les données</li> <li>● Maintenir des activités à long terme stables, rentables et durables</li> </ul>	<p>Securitas fournit des données qui soutiennent notre stratégie, ainsi que des informations concernant l'impact de l'évolution de notre offre de services sur nos résultats financiers. Nous montrons que notre position de leader du secteur, également dans le domaine du développement durable, nous procure un avantage concurrentiel important.</p>
--	---	--	---

**INTRODUCTION**

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

# Dialogues avec les parties prenantes

## GRUPE DE PARTIES PRENANTES

## MODE DE DIALOGUE

## SUJETS IMPORTANTS

## NOTRE APPROCHE

### SOCIÉTÉ

<p>La sécurité constitue le fondement du bon fonctionnement des communautés. Securitas joue un rôle essentiel dans la société en assurant sa sécurité et sa protection. Nous collaborons activement avec les communautés locales où nous sommes présents.</p>	<p>Securitas assume différents rôles importants dans les communautés où il est présent : employeur majeur, partenaire de confiance pour nos clients et garant de la sécurité auprès de la société. Un dialogue constant avec les différentes parties prenantes est essentiel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Créer des opportunités d'emploi</li> <li>● Égalité des chances pour les hommes et les femmes, les minorités ethniques ou religieuses, les personnes présentant un handicap, etc.</li> <li>● Coopération avec différentes parties prenantes pour contribuer à améliorer la sécurité dans les communautés locales</li> </ul>	<p>Securitas assure la sécurité de manière responsable, en protégeant les lieux de travail, les espaces publics et les infrastructures. Nous offrons des emplois à de nombreuses personnes et constituons souvent un premier pas sur le marché du travail. Nous nous efforçons également de nous engager auprès des communautés locales, par exemple en participant activement à divers projets locaux.</p>
---	---	---	---

### Fournisseurs

<p>Securitas fait appel à de nombreux fournisseurs dans le cadre de ses activités. Il est donc essentiel que nos fournisseurs respectent nos exigences en matière de conditions de travail, de diversité, d'égalité des chances, de droits humains, d'éthique des affaires et dans d'autres domaines auxquels Securitas, en tant qu'entreprise durable et respectueuse des lois, accorde une grande importance.</p>	<p>Pour ce faire, nous recourons principalement à un dialogue permanent entre nos fournisseurs et les représentants de Securitas à tous les niveaux, mais aussi, par exemple, à notre Code de conduite des partenaires commerciaux.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Obligation de se conformer au Code de conduite des partenaires commerciaux de Securitas</li> <li>● Respect de notre politique anti-corruption</li> <li>● Qualité des biens et services fournis</li> <li>● Engagement contractuel et exécution des prestations</li> </ul>	<p>Nous transmettons à nos fournisseurs des informations sur le Code de conduite des partenaires commerciaux de Securitas et imposons le respect de ce Code de conduite dans nos contrats avec nos fournisseurs. Nous avons également établi des normes et des règles spécifiques pour les fournisseurs et procédons à des évaluations des risques fournisseur et à des audits, si nécessaire.</p>
---	---	---	--

« Nous jouons un rôle actif au sein des organisations professionnelles, notamment sur les marchés où nous détenons une position de leader. »

### Organisations professionnelles

<p>Securitas tire parti de sa position de leader de l'industrie de la sécurité pour faire avancer des questions comme l'élévation des normes et niveaux de professionnalisme du secteur.</p>	<p>Securitas est membre de différentes organisations professionnelles locales et mondiales, telles que l'International Security Ligue, l'American Society of Industrial Security (ASIS) et la National Association of Security Companies aux États-Unis. Des réunions ont lieu régulièrement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Statut des agents de sécurité et de la profession</li> <li>● Conditions de travail</li> <li>● Développement des compétences des salariés</li> <li>● Santé et sécurité au travail</li> <li>● Questions réglementaires</li> <li>● Conditions relatives aux valeurs et à l'éthique dans le secteur international de la sécurité</li> </ul>	<p>Nous jouons un rôle actif au sein des organisations professionnelles, notamment sur les marchés où nous détenons une position de leader. Nous nous efforçons de renforcer la réglementation du secteur pour améliorer le statut des professionnels de la sécurité, augmenter les niveaux de salaire et intensifier les actions de développement des compétences.</p>
--	---	--	---

### Autorités et décideurs politiques

<p>Nous coopérons étroitement avec les autorités dans tous les pays où nous exerçons nos activités, à la fois pour améliorer nos conditions de fonctionnement et explorer de nouvelles opportunités commerciales.</p>	<p>Nous maintenons un dialogue permanent avec les autorités et les décideurs à tous les niveaux, local, national et international.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Lois et réglementations relatives au secteur de la sécurité</li> <li>● Possibilités d'étendre les missions pour renforcer la sécurité dans la société</li> </ul>	<p>Securitas s'efforce d'améliorer les conditions de fonctionnement dans le secteur de la sécurité.</p>
---	--	---	---

**INTRODUCTION**

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

# Risques liés au développement durable

Au niveau le plus élevé, le Conseil d'administration identifie les opportunités stratégiques et risques à venir, et contribue à la définition de la stratégie du Groupe. Une gestion des risques ciblée et équilibrée est indispensable pour permettre à Securitas de réussir ses stratégies et de remplir ses objectifs.

La gestion des risques de l'entreprise fait partie intégrante des activités de Securitas, et la connaissance des risques est un élément de sa culture d'entreprise. L'évaluation des risques est un processus dynamique qui vise à identifier et à analyser les risques par rapport aux objectifs de Securitas. Elle sert de base à la mise en œuvre de mesures d'atténuation (réduire/transférer ou accepter le risque en question), compte tenu des contrôles en place. Les risques liés au développement durable sont gérés de la même façon. Nos principaux risques liés au développement durable sont décrits dans cette section.

DOMAINE DE RISQUE	DESCRIPTION	CONSÉQUENCE	PRÉVENTIONS
<b>Conditions de travail</b>	Risque que le droit du travail, les pratiques de travail, le droit d'organisation, les droits humains et le principe de non-discrimination ne soient pas respectés.	Securitas pourrait perdre l'autorisation d'exercer ses activités de sécurité, ce qui entraînerait la perte de contrats, des conséquences financières négatives et un préjudice d'image. Cela pourrait également entraîner des difficultés pour recruter et retenir les collaborateurs.	Securitas a mis en place des politiques et de solides processus pour assurer sa conformité à toutes les normes légales et le respect des lois et réglementations locales et régionales. Nous avons conclu un accord-cadre avec le syndicat mondial UNI et le syndicat suédois des travailleurs du transport.
<b>Santé et sécurité au travail</b>	Risque que des salariés soient blessés, contaminés au cours de pandémies, voire décèdent en raison de processus et de procédures de santé et de sécurité inadéquates.	Des procédures de santé et sécurité insuffisantes qui mettent en danger nos salariés peuvent entraîner un préjudice de réputation, un préjudice d'image et des difficultés pour recruter et retenir les collaborateurs.	Les salariés sont formés en permanence afin de pouvoir effectuer leurs tâches en sécurité, d'évaluer de manière continue les risques et de signaler et d'assurer le suivi des accidents. Des équipements appropriés doivent également être fournis.
<b>Accès aux talents</b>	Risque que nous ne soyons pas en mesure d'attirer et de retenir les talents nécessaires pour demeurer un chef de file dans le développement du secteur de la sécurité.	Notre incapacité à satisfaire les attentes de nos clients pourrait entraîner la perte de contrats et de notre position sur le marché, ainsi que des conséquences financières négatives.	Nous devons améliorer en permanence nos processus de recrutement et d'intégration, de gestion et de formation des talents, tout en utilisant des outils modernes pour le partage des connaissances et des meilleures pratiques.
<b>Formation</b>	Risque que nos collaborateurs ne possèdent pas les compétences appropriées à leur mission ou au développement de nouveaux services et de l'entreprise.	En tant que prestataire de services de sécurité professionnels et durables de haute qualité, notre incapacité à répondre aux demandes de nos clients pourrait entraîner la perte de contrats et des difficultés à recruter et à retenir les collaborateurs.	Securitas dispose de centres de formation dans la plupart des pays et dispense des formations aussi bien élémentaires que hautement spécialisées aux salariés à tous les niveaux, y compris pour acquérir des compétences soutenant sa stratégie de numérisation et d'innovation fondée sur les données.
<b>Code des valeurs et de l'éthique de Securitas</b>	Risque que des salariés ou des partenaires commerciaux ne respectent pas le Code des valeurs et de l'éthique de Securitas et les valeurs fondamentales de l'entreprise.	Securitas pourrait perdre ses autorisations, ce qui entraînerait la perte de contrats, des conséquences financières négatives et un préjudice d'image. Cela pourrait également entraîner des difficultés pour recruter et retenir les collaborateurs.	Securitas a mis en place des politiques et de solides processus pour assurer sa conformité à toutes les normes légales et le respect des lois et réglementations locales et régionales. Nous avons conclu un accord-cadre avec le syndicat mondial UNI et le syndicat suédois des travailleurs du transport.
<b>Normes éthiques dans les affaires</b>	Risque que des salariés ou des partenaires commerciaux soient impliqués dans des actes de corruption, des actes de concurrence déloyale, des conflits d'intérêts et d'autres comportements professionnels non éthiques.	Dans le pire des scénarios, ce type de comportements professionnels non éthiques pourrait entraîner des conséquences financières négatives, la perte de contrats et un préjudice de réputation.	Securitas applique une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de corruption. Tous les salariés et partenaires commerciaux sans exception doivent se conformer aux lois et réglementations locales ainsi qu'au Code des valeurs et de l'éthique de Securitas, à la politique anti-corruption de Securitas et à d'autres politiques clés.



## INTRODUCTION

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

# Risques liés au développement durable

« Nos salariés sont formés pour acquérir des compétences qui soutiennent notre stratégie de numérisation et d'innovation fondée sur les données. »

DOMAINE DE RISQUE	DESCRIPTION	CONSÉQUENCE	PRÉVENTIONS
Protection des données	Risque que nos données ne soient pas correctement protégées.	Une protection inadéquate des données pourrait entraîner des préjudices de réputation et d'image de marque, la perte de contrats et des amendes.	La protection et la confidentialité des données sont primordiales et sont donc garanties par la mise en place de mesures de sécurité organisationnelle et technique solides. Securitas se conforme à l'ensemble des exigences légales applicables relatives à la protection des données et a mis en place des politiques, des processus et des programmes de formation.
Relations avec les clients	Risque que nous ne répondions pas aux exigences de nos clients en matière de développement durable.	Notre incapacité à respecter les exigences de nos clients en matière de développement durable pourrait entraîner la perte de contrats, des conséquences financières négatives et un préjudice d'image.	Nous devons avoir une compréhension approfondie des besoins de nos clients et des exigences spécifiques à notre secteur, et exercer une activité durable dans tous les domaines. L'accent que nous mettons sur la sécurité des salariés et des pratiques de travail équitables garantit une prestation de services de haute qualité.
Droits humains, y compris les pratiques de sécurité	Risque que nous violions des droits humains dans le cadre de nos activités ou de nos relations commerciales, y compris le risque que des salariés agissent d'une façon contraire à la législation locale, aux réglementations des autorités, aux politiques de Securitas et aux conventions relatives aux droits humains.	Le fait d'agir d'une manière contraire aux lois, politiques et conventions, et, dans le pire des scénarios, de contribuer à des violations de droits humains ou de ne pas agir contre de telles violations pourrait entraîner un préjudice de réputation et d'image, la perte de contrats et des difficultés à recruter et à retenir des collaborateurs.	Securitas respecte et soutient les droits fondamentaux inscrits dans les déclarations et lignes directrices internationales, telles que la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations-Unies, et a mis en place des politiques et de solides processus pour garantir le respect des législations locales et internationales. Nous procédons à des évaluations des risques liés aux pays où nous sommes présents et des risques liés à nos clients, si nécessaire. Nous formons également nos salariés, entre autres, ceux qui travaillent dans des espaces publics ou des lieux susceptibles de présenter des risques plus élevés pour les droits humains.
ENVIRONNEMENT	Risque que nos opérations causent des dommages environnementaux ou contribuent de manière négative au changement climatique et que nous n'atteignons pas les objectifs environnementaux du Groupe.	Le fait de ne pas travailler à réduire notre impact climatique et de ne pas atteindre nos objectifs environnementaux pourrait entraîner un préjudice d'image, la perte de contrats et des difficultés à recruter et à retenir des collaborateurs.	Securitas travaille sans relâche à réduire sa consommation de ressources, ses émissions, ses déchets et à accélérer la cadence. Nous avons fixé des objectifs validés par l'initiative Science Based Targets.
Conformité de la publication d'informations en matière de durabilité	Risque que nous ne respectons pas les exigences relatives à la publication d'informations en matière de durabilité.	Le non-respect des exigences réglementaires relatives à la publication d'informations en matière de durabilité, par exemple la directive sur la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises (CSRD), pourrait entraîner un préjudice de réputation et la perte de clients et d'investisseurs.	Securitas a mis en place des politiques et de solides processus pour assurer sa conformité à l'ensemble des exigences réglementaires applicables.