

Plan de Vigilance Securitas France



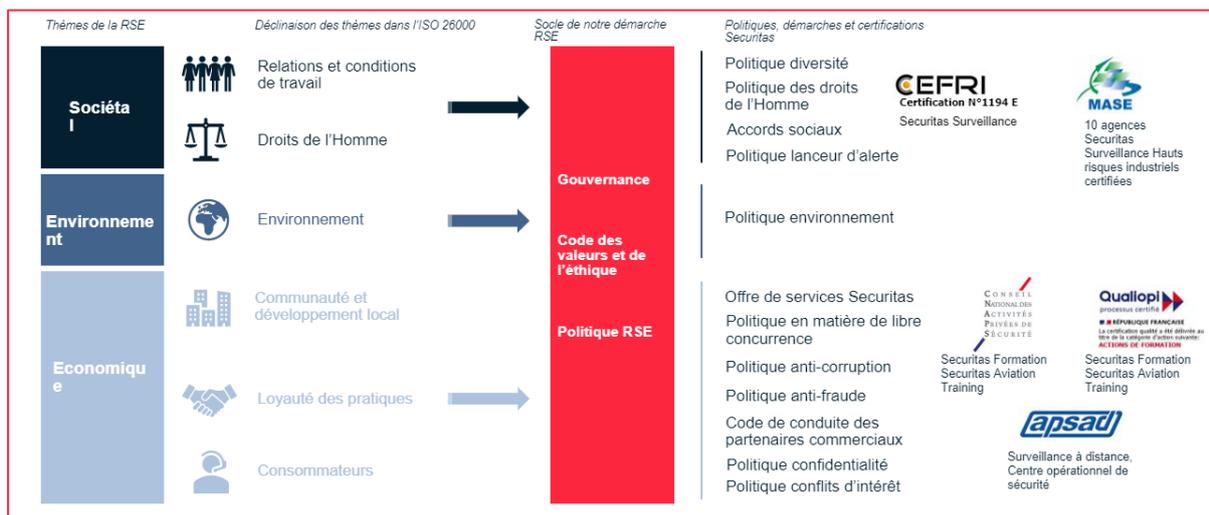
Suite

Le présent plan de vigilance décrit, conformément à l'article L225-102-4 du Code de commerce, les mesures de vigilance raisonnable propres à identifier les risques et à prévenir les atteintes graves envers les droits humains et les libertés fondamentales, la santé et la sécurité des personnes ainsi que l'environnement, résultant des activités de Securitas France.

Le compte rendu de mise en œuvre opérationnelle permet souligner les réalisations liées à ce plan de vigilance. Il est constitué sur la base des éléments connus de l'année précédente.

Introduction

Pour gérer les risques et exercer sa vigilance, Securitas France a déployé une démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) initialement basée sur le Code des valeurs et de l'éthique du groupe Securitas AB.



La politique RSE, Securitas France est organisée autour de 6 domaines principaux répartis en 3 volets différents les « 3P » (People, Planet, Prosperity).

- « People » pour la Diversité et l'Inclusion, la Santé et la Sécurité, et la Formation.
 - « Planet » pour l'environnement.
 - « Prosperity » pour le Conduite éthique et le volet Engagement communautaire.
- La politique RSE est revue annuellement, et les résultats de l'année précédant figurent dans le bilan RSE dédié et donne lieu à un plan d'action comportant les enjeux prioritaires.

Cartographie des risques: identification, analyse et hiérarchie

Le processus de management des risques du groupe Securitas AB, « Entreprise Risk Management » (ERM), a pour objectif d'identifier, hiérarchiser et gérer les principaux risques à tous les niveaux de l'entreprise.

Le conseil d'administration du groupe Securitas AB, identifie les risques et opportunités stratégiques, et contribue à la définition de la stratégie du Groupe. La gestion des risques de



Suite

l'entreprise fait partie intégrante des activités de Securitas et la connaissance des risques est un élément de sa culture d'entreprise. L'évaluation des risques est un processus dynamique qui vise à identifier et analyser les risques par rapport aux objectifs de Securitas. Parmi ces risques, nous retrouvons notamment :

- Conditions de travail décentes
- Diversité et égalité des chances
- Santé et sécurité
- Renforcement des capacités
- l'environnement
- Pratiques commerciales conformes

L'évaluation de ces risques est étudié par Securitas AB et decline chez Securitas France à travers des actions RSE et RH à mener.

Procédure d'évaluation régulière de la situation des fournisseurs et sous-traitants

Securitas France collabore avec divers fournisseurs et sous-traitants pour la fourniture de services, biens et autres éléments nécessaires à sa bonne organisation. Cette collaboration est systématiquement matérialisée par un contrat.

Une politique et des procédures de sélection et de référencement des fournisseurs/sous-traitants sont en place. Leur sélection fait l'objet d'une mise en concurrence et d'une analyse des risques spécifiques afin de vérifier les critères tels que la solidité financière, la conformité avec le code des valeurs et de l'éthique. Chaque sous-traitant s'engage à respecter les principes fondamentaux de Securitas par la signature du code de conduite des partenaires commerciaux.

L'évaluation régulière de la situation de ces fournisseurs/sous-traitants peut se traduire par différents moyens :

- Mise en place d'audit
- Evaluations spécifiques
- Questionnaires satisfaction utilisateurs
- ...

Concernant la sous-traitance métier, des contrôles sur la conformité des prestations sont organisés par le pôle partenaires et les agences utilisatrices au moyen d'une « fiche de contrôle sous-traitant sur site ».

Actions d'atténuation des risques ou de prévention des atteintes graves

Risques liés aux droits humains et aux libertés fondamentales

Dans sa politique RSE, Securitas France s'engage à soutenir et défendre les droits fondamentaux de l'Homme définis par le pacte mondial des Nations Unies signé en 2015, et aborde explicitement les pratiques en matière de :



Suite

- Travail des enfants et de travail forcé
- Dialogue social et respect des droits de tous collaborateurs à être représentés par un syndicat
- Égalité des chances et non-discrimination

Ces engagements se traduisent dès la mise en œuvre du processus de recrutement. Un kit de recruteur a été élaboré et contient notamment la « charte du recrutement », destinée à renforcer la responsabilité des recruteurs sur l'égalité des chances, la transparence, la lutte contre la discrimination ...

Au travers de ces neuf centres de formation certifiés CNAPS et Qualiopi. Securitas Formation délivrent aux collaborateurs des formations telles que « Recruter – un acte de management », afin de véhiculer les valeurs et la culture en matière de droits fondamentaux.

Également, une formation e-learning au Code des valeurs et de l'éthique est dispensée aux nouveaux embauchés.

Securitas travaille continuellement avec ses partenaires sociaux sur de nouveaux accords pour renforcer et accroître sa vigilance en matière de responsabilité sociale.

Risques liés à la santé et sécurité des personnes

Securitas France dispose d'un système complet de gestion de la santé et de la sécurité au travail. Les pratiques sont développées pour systématiquement définir les risques liés aux missions, postes de travail et interactivités, afin d'être évalués et définir les meilleurs moyens de prévention. Cela se traduit par la mise en place systématique d'un document unique d'évaluation des risques et d'un plan de prévention si nécessaire. Ces derniers sont présentés, explicités et pris en compte par les collaborateurs.

Également, chaque accident du travail fait l'objet d'une analyse des causes, d'un plan d'action et d'une causerie sur site. Dans ce cadre, Securitas France met en œuvre un outil de gestion des accidents du travail, afin d'avoir une vision globale de l'accidentologie et de mener des plans d'action plus efficaces.

En complément de ces pratiques générales de prévention, les agences dont les clients présentent une activité à haut risque industriel, sont certifiées MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité, Santé, Environnement des Entreprises) et/ou CEFRI (Comité Français de certification des entreprises pour la formation et le suivi du personnel travaillant sous rayonnement ionisants) pour la radioprotection. Par ailleurs, un accord relatif à la pénibilité a également été signé.

Des campagnes d'information sont menées plus largement chaque année, afin de sensibiliser les collaborateurs à la prévention des risques pour eux et pour autrui.

Risques liés à l'environnement

Bien que les activités de Securitas aient une incidence faible sur l'environnement, des actions sont menées afin de traiter le principal impact environnemental lié au parc automobile de Securitas. Une politique environnement est-déployée dans ce sens, et stipule le taux



Suite

d'émission de CO2 maximum autorisé par véhicule. Ce taux est régulièrement revu à la baisse et fait l'objet d'un reporting annuel.

En complément, pour réduire ces émissions, des véhicules électriques sont proposés pour les véhicules de service, et des véhicules hybrides sont proposés au sein de la gamme des véhicules de fonction. Enfin, les visioconférences sont privilégiées pour les réunions, permettant ainsi de diminuer l'impact environnemental lié aux déplacements des collaborateurs.

D'autres actions en faveur de la maîtrise des impacts de Securitas sur l'environnement sont en place, telles que la gestion des déchets, la digitalisation, le recyclage des outils informatiques et l'optimisation des consommations énergétiques.

Risques liés aux activités des sous-traitants et fournisseurs

Un code de conduite des partenaires commerciaux a été mis en place afin de formaliser la volonté de Securitas France à décliner les principes de la RSE avec ses fournisseurs, dans une démarche d'achats responsables. Une campagne emailing a été lancée auprès de l'ensemble des fournisseurs gérés par les Services Achats indirects & Affaires immobilières, afin que ceux-ci adhèrent à la charte et ses principes.

Le code de conduite des partenaires commerciaux est annexé à l'ensemble des contrats cadres, en complément d'une clause RSE, spécifiée en fonction du type de prestation des fournisseurs.

Lors du processus de sélection des fournisseurs, un questionnaire RSE est également adressé pour évaluer la maturité et identifier les risques des fournisseurs en matière de RSE.

Mécanisme d'alerte et de recueil des signalements

Securitas a mis en place un dispositif d'alerte professionnelle, la « Ligne Securitas Intégrité », afin que chaque collaborateur puisse signaler toutes violations au Code des valeurs et de l'éthique et à la politique RSE. Ainsi, si un collaborateur est témoin d'une action qui pourrait mettre en péril l'intégrité de l'entreprise ou menacer la sécurité des personnes, il peut soit signaler l'infraction à sa direction locale, soit utiliser la « Ligne Securitas Intégrité » par téléphone, mail ou courrier.

Ce dispositif fait l'objet de communication régulière aux collaborateurs, par différents canaux : réseau social entreprise, affichage, supports de communication internes, ...

Dispositif de suivi des mesures et évaluation de leur efficacité

Le présent plan de vigilance est le regroupement de différentes politiques et démarches en place au sein de Securitas France. La gouvernance de ces politiques et des actions qui en découlent, est portée par la Direction de Securitas France. Cette gouvernance est organisée de manière à créer de la valeur en interne, de protéger les intérêts des parties prenantes, et



Suite

d'encourager une culture d'entreprise responsable. Pour cela, plusieurs instances se réunissent périodiquement, du comité de direction jusqu'aux agences et sites opérationnels. La direction des expertises, en lien avec la direction pilote les sujets RSE.

Divers dispositifs de suivi et d'évaluation de ces sujets sont en place :

- **Audits internes**

Securitas dispose d'un système d'audit interne sur les domaines suivants : RH/paie, gestion finance, organisation métier. Les audits sont pratiqués selon la méthode des audits croisés, par des auditeurs internes formés à la pratique de l'audit interne. Également, dans le cadre des certifications MASE, CEFRI, CNAPS, Qualiopi, des audits internes annuels sont réalisés par le Service Qualité de Securitas France.

- **Bilan annuel RSE**

Chaque année, Securitas France publie un bilan annuel de ses progrès et actions en matière de RSE, et évalue ainsi l'efficacité de sa politique et de ses plans d'action. Pour cela, des indicateurs clés ont été sélectionnés pour chaque volet (sociétal/social, environnemental et économique/éthique). Ce bilan est porté à la connaissance des collaborateurs de Securitas France, au moyen de l'intranet.

- **Reconnaissance externe de la performance RSE**

Securitas France est évaluée périodiquement par ses clients sur sa performance RSE, et ainsi sur la gestion de ses risques en matière de droits humains, libertés fondamentales, santé et la sécurité des personnes et environnement, au travers de la plateforme Ecovadis.

Securitas France évalue sa performance RSE, et donc la gestion de ses risques en matière de droits humains, libertés fondamentales, santé et la sécurité des personnes et environnement, annuellement au travers de la plateforme Ecovadis. Les résultats sont communiqués aux collaborateurs et partagés aux clients via la plateforme. A noter, également que d'autres plateformes peuvent être complétées sur demande des prospects/clients (Ascesia, Compyworks, ...)