

Observatoire Securitas de la protection des entreprises

Crainte grandissante des dirigeants d'entreprise vis-à-vis des accidents de travail, inquiétude des entreprises industrielles face aux risques environnementaux, augmentation de l'exposition aux risques...

Enseignements majeurs issus de la 3^e édition de l'Observatoire Securitas de la protection des entreprises, en partenariat avec Kantar Public France

IDENTIFIER LES RISQUES POUR MIEUX Y RÉPONDRE

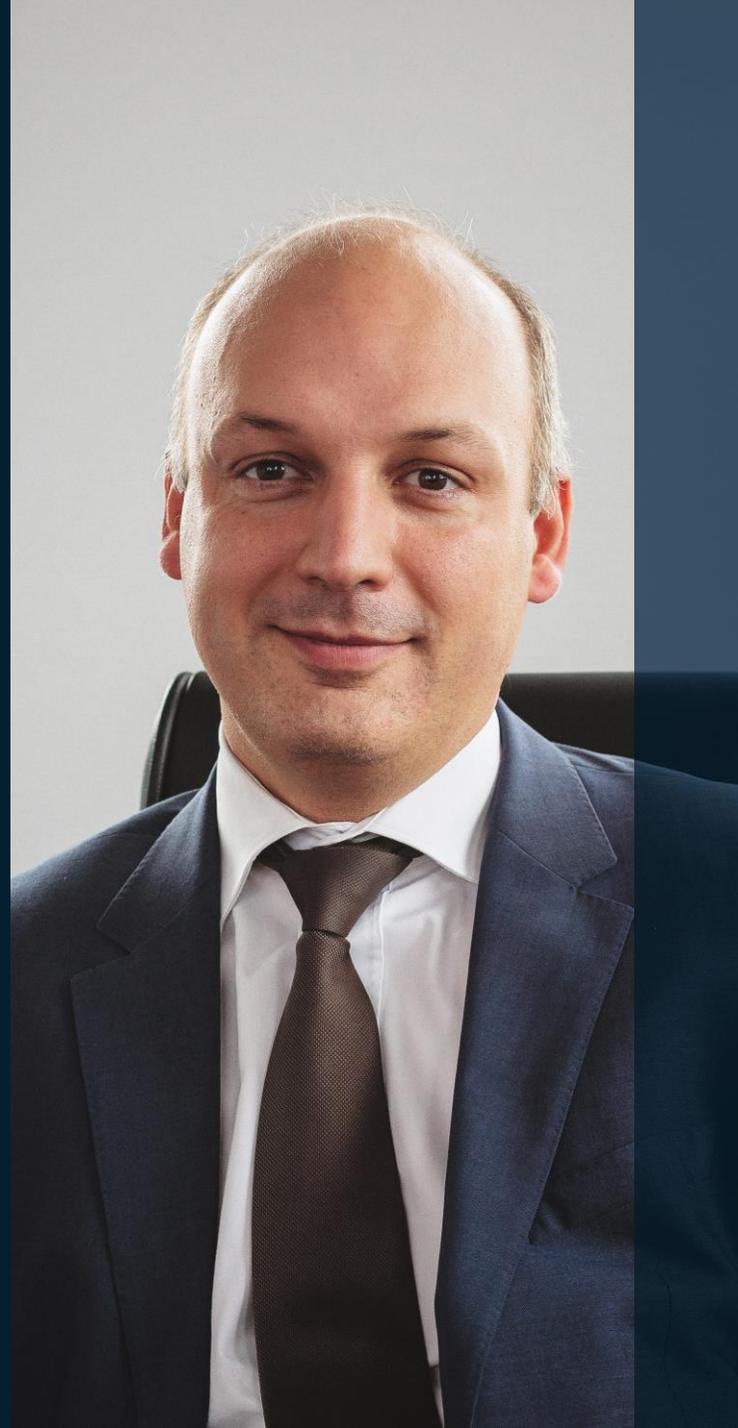
“ L'Observatoire Securitas de la protection des entreprises, créé en 2020, est un organe de veille destiné à éclairer les choix des acteurs économiques en matière de sécurité privée. Anticiper les mutations en développant les échanges permet de mieux accompagner un écosystème en constante évolution.

La troisième vague réalisée en partenariat avec l'institut d'études KANTAR Public France confirme la tendance post-Covid : une augmentation continue du sentiment d'exposition aux risques.

Et même si de nombreuses préoccupations persistent, notamment liées aux accidents du travail, les risques industriels semblent bien pris en charge par les entreprises concernées et le secteur public. ”

LUC GUILMIN
Président Securitas France

Porter un
regard éclairé
sur un monde
en mutation



UNE METHODOLOGIE ROBUSTE

Les résultats présentés ont été établis auprès de 350 dirigeants d'entreprise, interrogés entre le 10 et le 30 novembre 2022. La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux critères suivants : taille, secteur d'activité et région d'implantation de l'entreprise.

L'INDUSTRIE À L'HONNEUR

Cette 3^{ème} édition cible plus particulièrement les grandes entreprises du secteur de l'industrie. Près de 100 entreprises du secteur industriel sont représentées dans le panel.

THÈME 1

Exposition et protection face aux risques de sécurité :
une augmentation en miroir.

ENSEIGNEMENT 1

Sentiment d'exposition aux risques : état général.

Sur les 11 types de risques identifiés, les risques socio-économiques sont ceux auxquels les entreprises se disent les plus exposées, avec une évolution marquante de plus de 15% ces deux dernières années. Ils sont suivis des risques informatiques (+10%), puis de ceux en matière de santé physique et mentale des salariés.

❓ Pour chacun des types de risques suivants, diriez-vous que votre entreprise y est très, assez, peu ou pas du tout exposée ?
En %



ENSEIGNEMENT 2

Risques sociaux-économiques : nette croissance dans le secteur industriel.

Les entreprises de l'industrie semblent les plus sensibles aux risques socio-économiques : 84% d'entre elles se déclarent exposées ou très exposées. Cela représente une évolution significative de plus de 10% par rapport à 2021.

? Pour chacun des types de risques suivants, diriez-vous que votre entreprise y est très, assez, peu ou pas du tout exposée ? ST exposée

	Secteur d'activité de l'entreprise	
	Ensemble	Industrie
Les risques socio-économiques	67% ↗	84% ↗
Les risques informatiques (perte de données, défaillance du réseau informatique, cybercriminalité...)	57%	54% ↗
Les risques en matière de santé physique et mentale des salariés	48%	56% ↗



Augmentation d'au moins 10 points par rapport à 2021

ENSEIGNEMENT 3

Protection des entreprises : une progression notable.

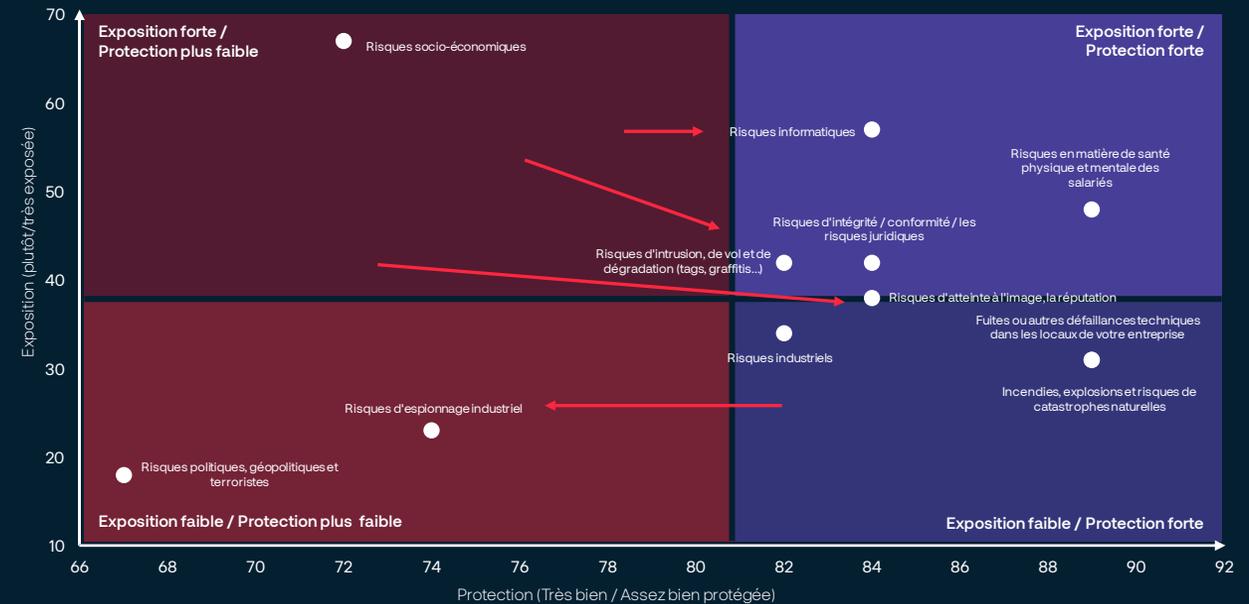
Une vraie satisfaction pour la filière sécurité : 8 risques sur 11 bénéficient d'une protection forte selon les dirigeants d'entreprise. De manière générale, plus de 9 responsables d'entreprise sur 10 ont le sentiment d'être bien protégés.

Une amélioration marquée pour 4 types de risques en particulier :

- Les risques informatiques
- Les risques d'intégrité – conformité – les risques juridiques
- Les risques d'intrusion, de vol et de dégradation
- Les risques en matière de santé physique et mentale des salariés



Critères ayant changé de position dans le mapping par rapport à 2021



THÈME 2

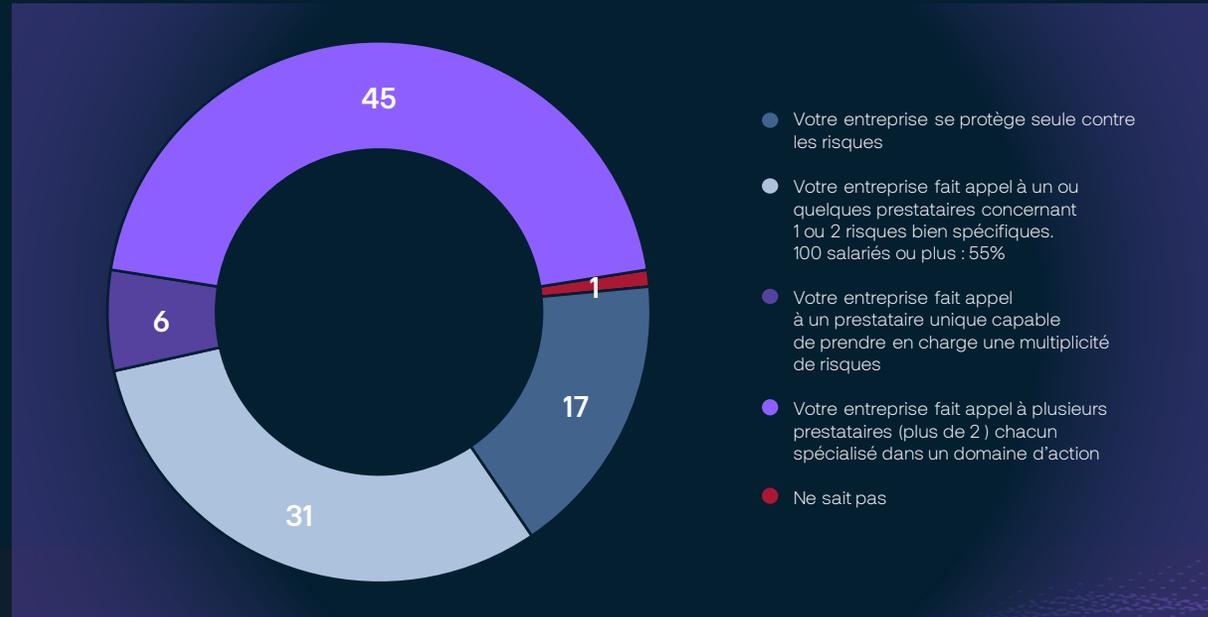
Compétitivité, disponibilité 24/7, expertise sectorielle : principaux critères de sélection des prestataires de sécurité privée.

ENSEIGNEMENT 4

Sécurité & accompagnement : une demande croissante d'année en année.

Pour faire face aux multiples risques auxquels elles sont exposées, les entreprises sont de plus en plus nombreuses à faire appel à un ou plusieurs prestataires : une hausse qui représente +12% en 2 ans. Si 82% des dirigeants déclarent externaliser cette mission, c'est aussi pour bénéficier de services dédiés et de compétences techniques certifiées.

Et pour faire face aux risques auxquels votre entreprise est exposée, comment se protège-t-elle ?
En %



ENSEIGNEMENT 5

Compétitivité et disponibilité : deux critères prioritaires.

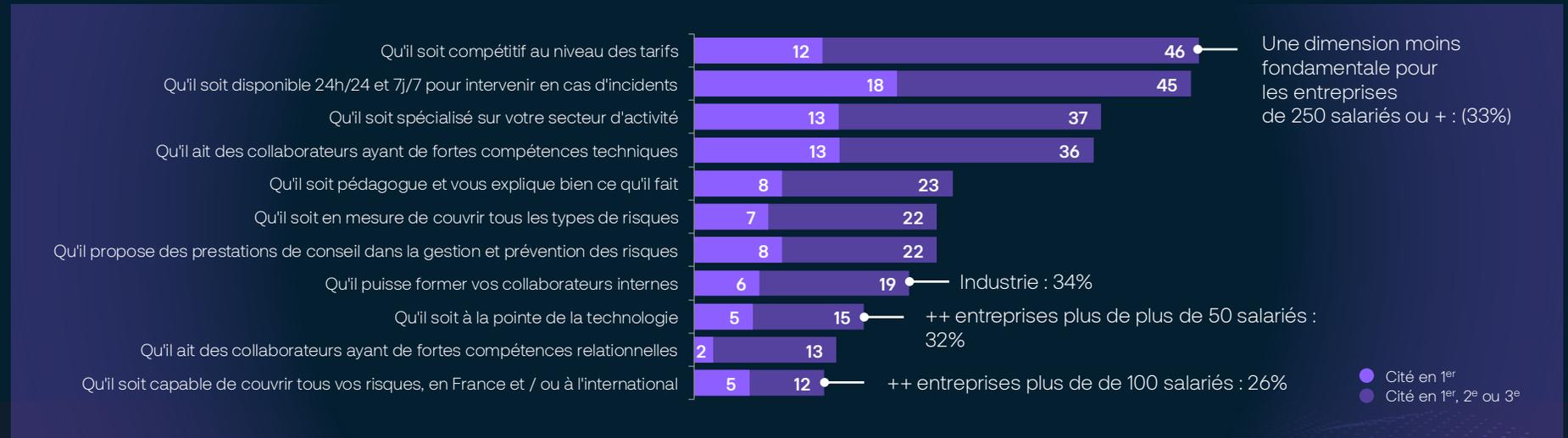
Dans le choix du prestataire de sécurité privée externe, la compétitivité tarifaire et la disponibilité 24/7 sont les caractéristiques les plus attendues pour une entreprise sur deux.

Une expertise sectorielle et de fortes compétences techniques arrivent respectivement en 3^{ème} et 4^{ème} position.

À noter que le besoin de formation de leurs collaborateurs sur le thème de la sécurité est l'un des premiers critères de choix des dirigeants du secteur de l'industrie.

? Parmi les points suivants, quels sont les trois qui sont les plus importants pour vous chez un prestataire de sécurité privée externe ? En premier ? En deuxième ? Et en troisième ?

En % - 3 réponses possibles – total supérieur à 100 %



THÈME 3

**Secteur de la sécurité privée :
la place des nouvelles technologies.**

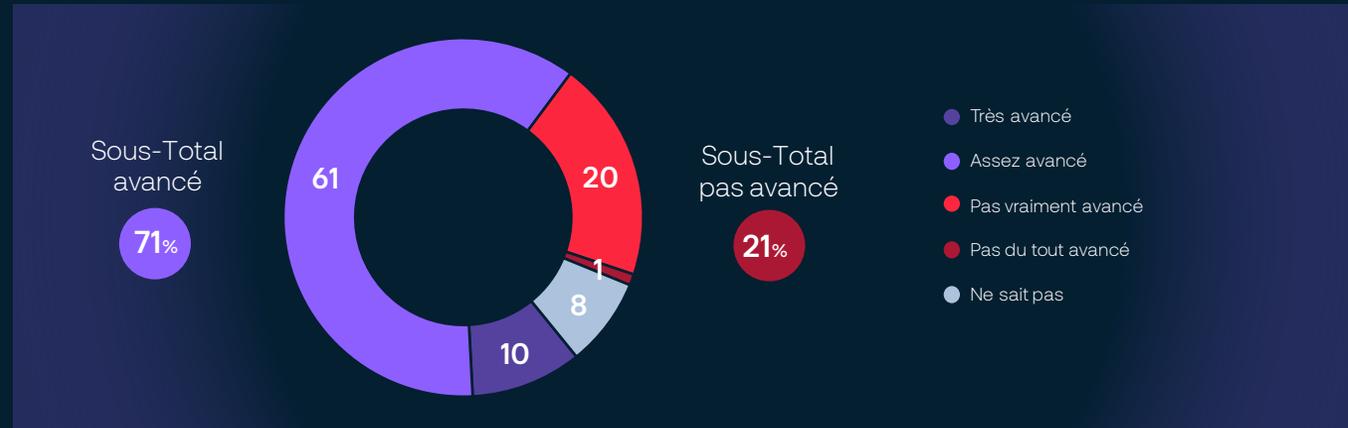
ENSEIGNEMENT 6

Sur le plan technologique : l'image avancée du secteur de la sécurité.

Depuis deux ans, la tendance ne cesse de grandir : 7 entreprises sur 10 déclarent que le secteur de la sécurité privée en entreprise est avancé en matière de nouvelles technologies (+8% par rapport à 2020).

Un sentiment encore plus dominant chez 91% des entreprises du secteur industriel.

🔍 Avez-vous le sentiment que le secteur de la sécurité privée des entreprises est un secteur qui en matière de nouvelles technologies est... ?
En %

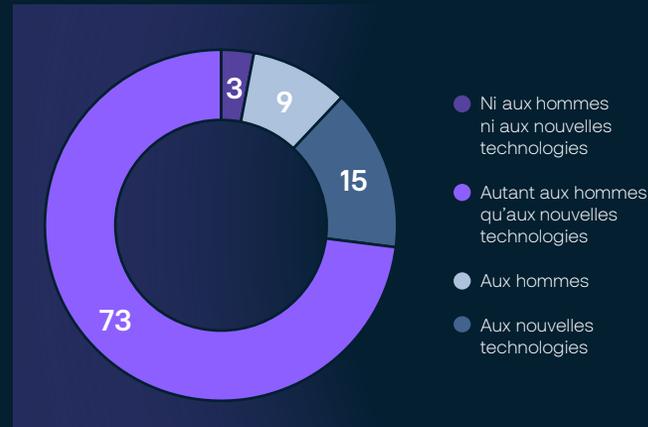


ENSEIGNEMENT 7

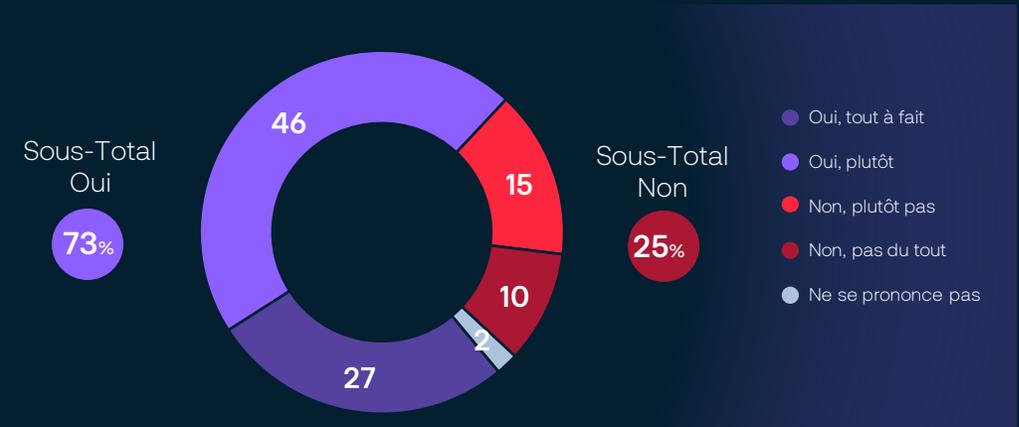
Hommes & technologies : convergence vers un modèle hybride.

Pour assurer leur sécurité, la majorité des entreprises manifeste une confiance égale entre l'humain et les technologies. La quasi-totalité des entreprises de +250 salariés pensent accroître le recours aux nouvelles technologies dans un avenir proche, contre 70% pour l'ensemble des entreprises.

❓ Diriez-vous que pour assurer la sécurité de votre entreprise, vous faites plus confiance ?
En %



❓ Pensez-vous que, dans un avenir proche, vous serez amené à utiliser plus de nouvelles technologies pour assurer la sécurité de votre entreprise ?
En %



THÈME 4

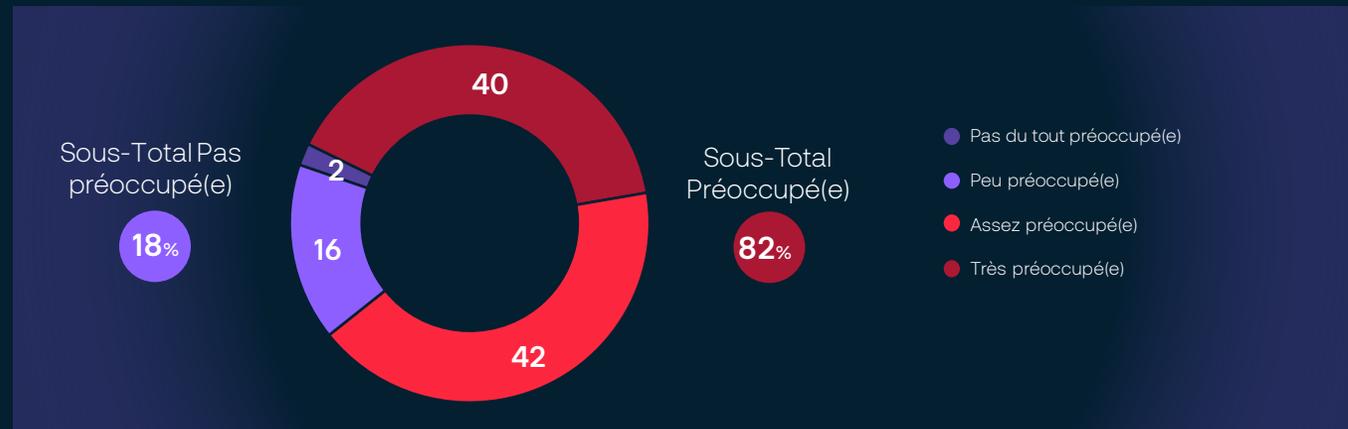
**Le risque d'accident dans les entreprises :
préoccupation, accompagnement et sensibilisation.**

ENSEIGNEMENT 8

Accidents de travail : la crainte grandissante des entreprises.

Plus de 80% des dirigeants se disent préoccupés par le risque d'accident de leurs salariés au sein de l'entreprise. Un chiffre élevé qui ne cesse de croître (+11% par rapport à 2021). Dans le secteur de l'industrie, ce sont 93% des responsables qui se déclarent inquiets, dont près de la moitié très préoccupés.

? Etes-vous très, assez, peu ou pas du tout préoccupé(e) par le risque d'accidents du travail parmi les salariés de votre entreprise ?
En %

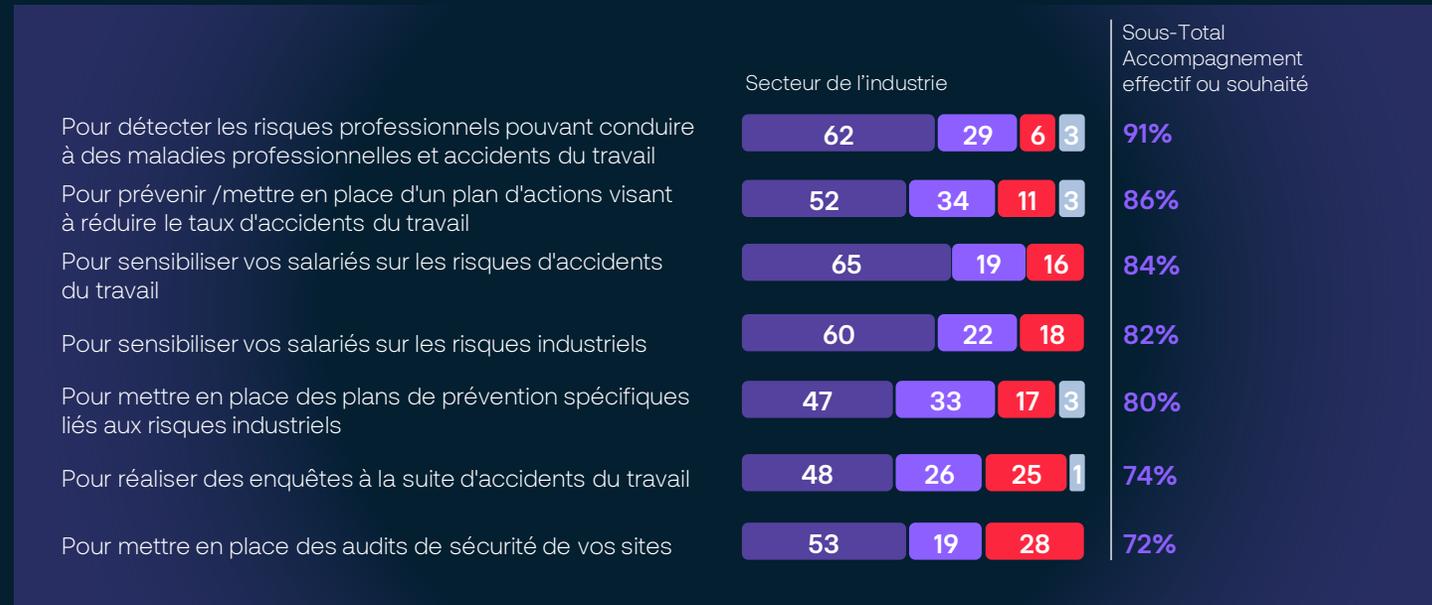


ENSEIGNEMENT 9

Prévention des risques professionnels : une préoccupation majeure.

62% des entreprises du secteur industriel sont accompagnées pour la sensibilisation, la détection et la prévention des risques professionnels ainsi que pour les accidents du travail. Un score plus élevé que la moyenne, tous secteurs confondus. Une demande croissante puisque 29% d'entre elles déclarent souhaiter un accompagnement dans ce sens.

? Votre entreprise est-elle accompagnée... ? En %



● Oui ● Non, mais vous aimeriez qu'elle le soit ● Non, et vous ne souhaitez pas qu'elle soit ● Ne se prononce pas

THÈME 5

Secteur industriel * :
risques spécifiques et attentes des dirigeants en France.

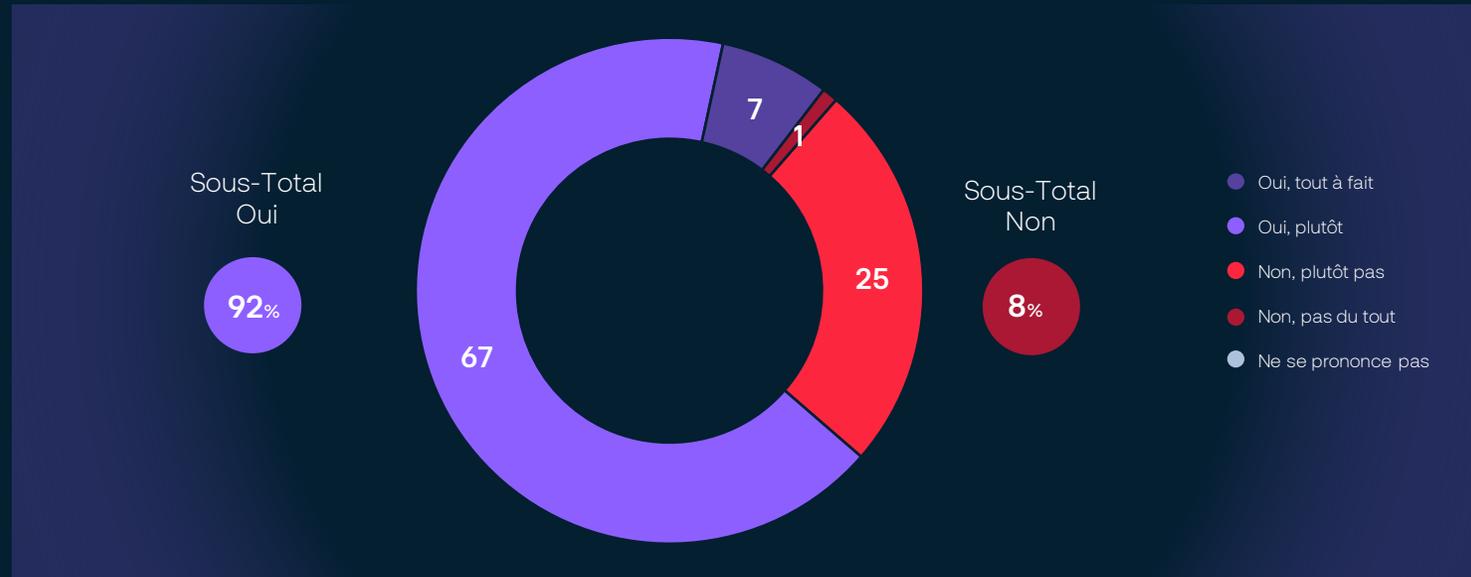
** Les entreprises des secteurs nucléaire, chimie, pétrochimie, sidérurgie, agroalimentaire et portuaire*

ENSEIGNEMENT 10

Règlementations renforcées : un sentiment général partagé.

Les réglementations en matière de prévention des risques industriels opérationnels et de gestion des accidents se sont renforcées ces dernières années selon 9 entreprises sur 10 du secteur de l'industrie. À noter un sentiment moins partagé chez les entreprises des autres secteurs, avec seulement 6 dirigeants sur 10 qui valident ce constat.

? Avez-vous le sentiment que la réglementation en matière de prévention des risques industriels et de gestion des accidents a été renforcée ces dernières années ?
En %



ENSEIGNEMENT 11

Risques industriels : une prise en charge questionnée.

Une courte majorité d'entreprises considère que les risques industriels sont suffisamment bien pris en charge par les entreprises concernées et les pouvoirs publics. Celles du secteur industriel sont, en proportion, beaucoup plus nombreuses à partager cet opinion.

? Et avez-vous le sentiment que les risques industriels des sites sensibles sont suffisamment bien pris en charge par ... ?
En %



ENSEIGNEMENT 12

Risques environnementaux : une protection prioritaire.

Pour 44% des dirigeants d'entreprise du secteur de l'industrie, la principale inquiétude est liée aux risques environnementaux.
 Les risques d'incendie arrivent en deuxième position, et constituent même la principale préoccupation pour un quart d'entre eux.

? Plus précisément, qu'est-ce qui vous inquiète le plus aujourd'hui quand vous pensez à la sécurité du secteur de l'industrie ?
 En %



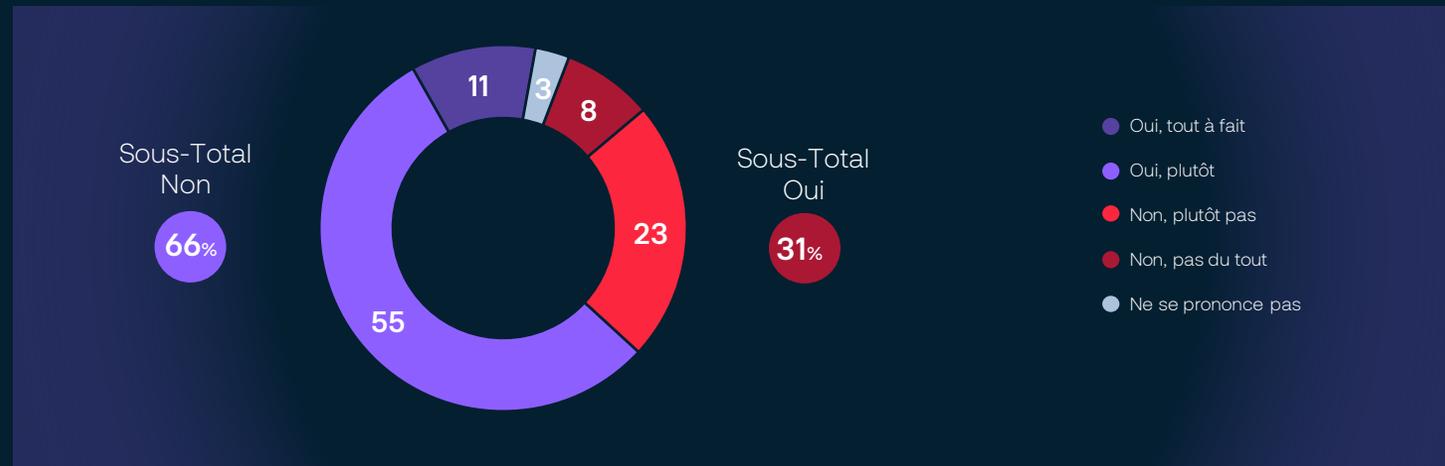
ENSEIGNEMENT 13

Sites classés SEVESO : un sentiment accru d'exposition aux risques.

Parmi les dirigeants d'entreprise du secteur de l'industrie, on note une grande disparité entre ceux responsables de sites classés SEVESO et les autres.

La quasi-totalité des premiers déclarent ressentir une inquiétude croissante depuis quelques années. Un nombre divisé par 3 pour les autres sites.

? Vous personnellement, quand vous pensez à votre entreprise et le secteur dans lequel vous travaillez – celui de l'industrie –, avez-vous le sentiment d'être davantage en situation de risque depuis quelques années ?
En %



L'Observatoire Securitas de la protection des entreprises

CONTACT

Direction de la communication

Téléphone : 01 41 33 84 16

presse@securitas.fr